

INSPIRON™ duo

ASENNUSOPAS



INSPIRON™ duo


ASENNUSOPAS

Säätelymalli: P08T

Säätötyyppi: P08T001

Huomautukset, varoitukset ja vaarat

 **HUOMAUTUS:** HUOMAUTUKSET ovat tärkeitä tietoja, joiden avulla voit käyttää tietokonetta entistä paremmin.

 **VAROITUS:** VAROITUS tarkoittaa tilannetta, jossa laitteisto voi vahingoittua tai tietoja voidaan menettää. Ohjeissa kerrotaan myös, miten nämä tilanteet voidaan välttää.

 **VAARA:** VAARA ilmoittaa tilanteesta, johon saattaa liittyä omaisuusvahinkojen, loukkaantumisen tai kuoleman vaara.

Tässä tuotteessa on käytetty tekijänoikeuksien suojaustekniikkaa, joka on suojattu tietyillä yhdysvaltalaisilla patenteilla ja muilla Rovi Corporationin immateriaalioikeuksilla. Käänteisohjelmointi ja purkaminen on kielletty.

Tämän asiakirjan tiedot voivat muuttua ilman erillistä ilmoitusta.

© 2010 Dell Inc. Kaikki oikeudet pidätetään.

Tämän materiaalin kaikenlainen kopioiminen ilman Dell Inc:n kirjallista lupaa on jyrkästi kielletty.

Tekstissä käytetyt tavaramerkit: *Dell*, *DELL*-logo, *Inspiron*, *Solution Station* ja *DellConnect* ovat Dell Inc:n tavaramerkkejä; *Intel* on Intel Corporationin rekisteröity tavaramerkki ja *Atom* on Intel Corporationin tavaramerkki Yhdysvalloissa ja muissa maissa; *Microsoft*, *Windows* ja *Windows*-käynnistyspainike ovat Microsoft Corporationin tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa; *Bluetooth* on rekisteröity tavaramerkki, jonka omistaa Bluetooth SIG Inc. ja jota Dell käyttää käyttöoikeuden mukaisesti; *Blu-ray Disc* on Blu-ray Disc Associationin tavaramerkki.

Muut julkaisussa mainitut tavaramerkit ja tuotenimet viittaavat merkkien ja nimien omistajiin tai tuotteisiin. Dell Inc. kieltää kaikki omistusoikeudet muihin kuin omiin tavara- ja tuotemerkeihinsä.

Sisältö

Kannettavan tietokoneen asentaminen 5

Ennen tietokoneen asentamista käyttövalmiiksi	5
Kytke verkkolaite	6
Paina virtapainiketta	7
Microsoft Windowsin käyttöön ottaminen	8
Järjestelmän palautuslevyn luominen (suositellaan)	9
Asenna SIM-kortti (valinnainen)	10
Ota käyttöön tai poista käytöstä langaton lähiverkko (valinnainen)	14
Muodosta Internet-yhteys (valinnainen)	17
Käyttöliittymätilat	19
Tablet-tilan ottaminen käyttöön	20

Kannettavan Inspiron-tietokoneen käyttäminen 22

Oikean näkymän toiminnot	22
Vasemman näkymän ominaisuudet	24
Tilan merkkivalot ja ilmaisimet	26
Akun latauksen poistaminen käytöstä.	27
Tietokoneen runko ja näppäintoiminnot	28
Kosketuslevyn liikkeet	30
Multimedianappaimet	32
Näytön ominaisuudet	34
Kosketusnäytön käyttäminen	36
Ohjelmien ominaisuudet	40
Dell DataSafe Online Backup	41
Vapaan pudotuksen anturi	41
Ongelmien ratkaiseminen	42
Äänimerkkikoodit	42

Sisältö

Kosketusnäytön ongelmat	43	Ohjeiden saaminen	64
Verkko-ongelmat	44	Tekninen tuki ja asiakaspalvelu	65
Virtaongelmat	44	DellConnect	65
Muistiongelmat	46	Online-palvelut	66
Järjestelmän lukkiutuminen ja ohjelmisto-ongelmat	46	Automaattinen Tilauksen tila - palvelu	67
Tukityökalujen käyttäminen	49	Tuotetiedot	67
Dell Support Center	49	Laitteiden palauttaminen takuukorjausta tai hyvitystä varten	68
Omat Dell-lataukset	50	Ennen kuin soitat	70
Laitteiston vianmääritys	51	Yhteyden ottaminen Delliin	72
Dell-diagnostiikka	51	Lisätiedot ja resurssit	74
Käyttöjärjestelmän palauttaminen	56	Tekniset tiedot	76
Järjestelmän palauttamistoiminto	57	Liite	81
Dell DataSafe Local Backup -varmuuskopio	58	Information for NOM, or Official Mexican Standard (Only for Mexico)	81
Järjestelmän palautuslevy	61	Hakemisto	82
Dell Factory Image Restore	62		


Kannettavan tietokoneen asentaminen


Tässä osassa on tietoja kannettavan Dell™ Inspiron™-tietokoneen asentamisesta.

Ennen tietokoneen asentamista käyttövalmiiksi

Valitse tietokoneen paikka niin, että se on helppo kytkeä virtalähteeseen ja ilmanvaihto toimii oikein. Varmista, että tietokone on tasaisella pinnalla.

Jos ilmavirtaus kannettavan tietokoneen ympärillä estyy, tietokone voi ylikuumentua. Voit ehkäistä ylikuumentumista varmistamalla, että tietokoneen takana on vähintään 10,2 cm ja kaikilla muilla sivuilla 5,1 cm tilaa. Älä koskaan pidä tietokonetta suljetussa tilassa, kuten kaapissa tai laatikossa, kun tietokoneeseen on kytketty virta.

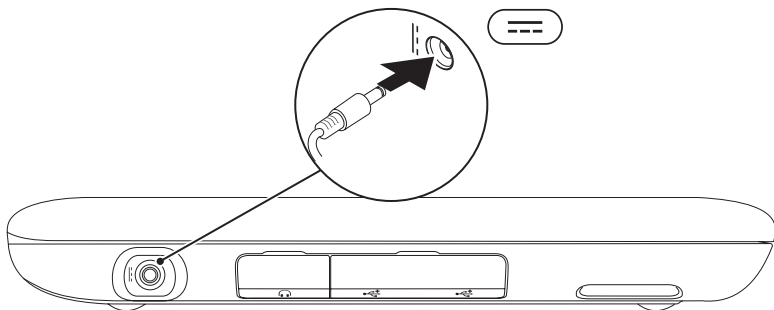
 **VAARA:** Älä peitä ilma-aukkoja, älä työnnä niihin esineitä äläkä anna pölyn kerääntyä niihin. Älä sijoita Dell™-tietokonetta sen ollessa käynnissä ympäristöihin, joissa ilma ei pääse virtaamaan (esim. suljettu salkku) tai kangasmateriaalien (esim. matto) päälle. Ilmavirtauksen rajoittaminen saattaa vahingoittaa tietokonetta, huonontaa sen suorituskykyä tai aiheuttaa tulipalon. Tietokone käynnistää tuulettimen kuumentuessaan. Tuulettimesta kuuluu normaalisti ääntä, eikä se ole merkki tuulettimen tai tietokoneen viasta.

 **VAROITUS:** Painavien tai terävien esineiden asettaminen tai pinoaminen tietokoneen päälle saattaa aiheuttaa tietokoneelle pysyvää vahinkoa.

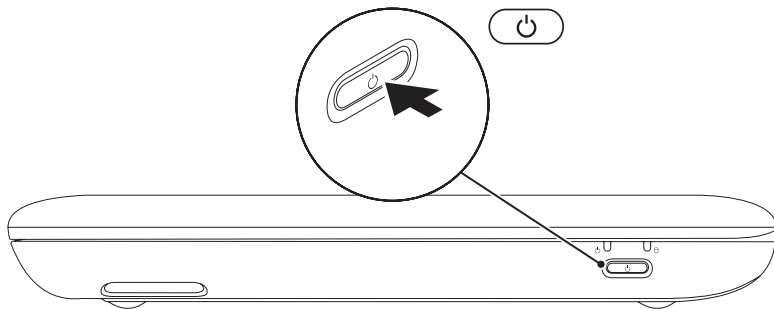
Kytke verkkolaite

Liitä verkkolaite tietokoneeseen ja kytke se sitten pistorasiaan tai ylijännitesuojaan.

⚠ VAARA: Verkkolaite toimii pistorasioissa kaikkialla maailmassa. Virtaliittimet jamonipistorasiat voivat kuitenkin olla erilaisia eri maissa. Yhteensopimattoman kaapelin käyttäminen tai kaapelin kytkeminen väärin monipistorasiaan tai pistorasiaan voi aiheuttaa tulipalon tai vahingoittaa laitteistoa.





Paina virtapainiketta



Microsoft Windowsin käyttöön ottaminen


Ota Microsoft® Windows® käyttöön ensimmäistä kertaa noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita. Nämä vaiheet ovat pakollisia, ja niiden suorittaminen voi kestää jonkin aikaa. Windowsin asennusnäyttöjen avulla voit hyväksyä käyttöoikeussopimuksen, määrittää asetuksia ja muodostaa Internet-yhteyden.


 **VAROITUS:** Älä keskeytä käyttöjärjestelmän määritystoimintoa. Jos toiminto keskeytetään, tietokoneen toiminta saattaa estyä ja käyttöjärjestelmä täytyy asentaa uudelleen.

 **HUOMAUTUS:** On suositeltavaa, että lataat ja asennat tietokoneeseen uusimman BIOS-version ja ohjaimet, jotka ovat saatavissa osoitteesta **support.dell.com**.

 **HUOMAUTUS:** Lisätietoja käyttöjärjestelmästä ja ominaisuuksista on osoitteessa **support.dell.com/MyNewDell**.

Järjestelmän palautuslevyn luominen (suositellaan)

 **HUOMAUTUS:** On suositeltavaa, että luot järjestelmän palautuslevyn heti, kun määrität Microsoft Windowsin asetukset.

 **HUOMAUTUS:** Tietokoneessa ei ole sisäistä optista asemaa. Käytä valinnaista ulkoista optista asemaa tai muuta ulkoista tallennuslaitetta niihin vaiheisiin, joissa tarvitaan levyjä.

Järjestelmän palautuslevyn avulla tietokone voidaan palauttaa siihen tilaan, jossa se oli ostohetkellä, mutta myös siten, että datatiedostot säilytetään (ilman, että tarvitaan *käyttäjärjestelmälevyä*). Voit käyttää järjestelmän palautuslevyä, jos tietokoneen käyttötila ei ole halutun kaltainen laitteistoon, ohjelmistoon, ohjaimiin tai muihin järjestelmäasetuksiin tehtyjen muutosten takia.


Järjestelmän palautuslevyn luomiseen tarvitaan:

- Dell DataSafe Local Backup
- USB-muistitikku, jonka vähimmäiskapasiteetti on 8 Gt tai DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™

 **HUOMAUTUS:** Dell DataSafe Local Backup ei tue uudelleenkirjoitettavia levyjä.

Järjestelmän palautuslevyn luominen:

1. Varmista, että verkkolaite on kytketty (katso Verkkolaitteen kytkeminen sivulla 6).
2. Aseta levy tai USB-muistitikku tietokoneeseen.
3. Valitse **Käynnistä**  → **Kaikki ohjelmat** → **Dell DataSafe Local Backup**.
4. Valitse **Create Recovery Media** (Luo palautuslevy).
5. Noudata näytön ohjeita.

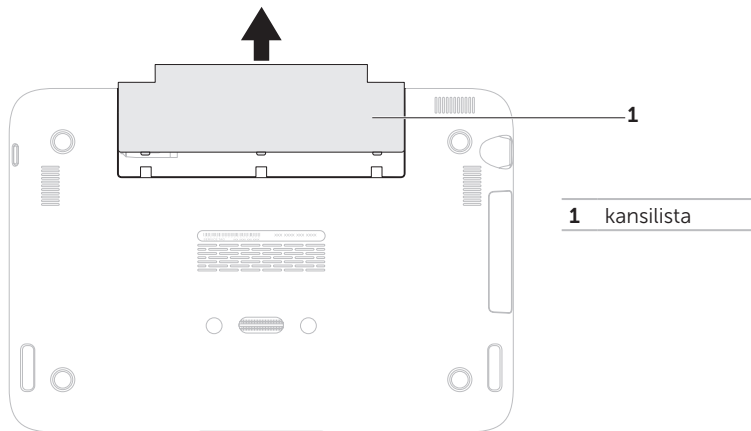
 **HUOMAUTUS:** Lisätietoja järjestelmän palautuslevyn käytöstä käyttöjärjestelmän palauttamiseen on kohdassa Järjestelmän palautuslevy sivulla 61.

Asenna SIM-kortti (valinnainen)

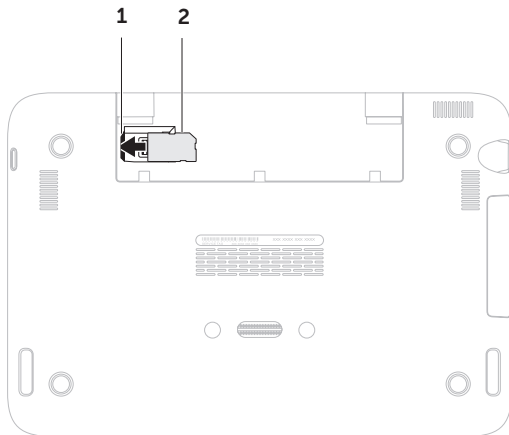
SIM (Subscriber Identity Module) -kortin asentaminen tietokoneeseen mahdollistaa Internet-yhteyden muodostamisen. Jos haluat muodostaa Internet-yhteyden, sinun on oltava matkapuhelinpalveluntarjoajan verkon kantama-alueella.

Voit asentaa SIM-kortin seuraavasti:

1. Sammuta tietokone.
2. Irrota tietokoneen pohjassa oleva kansilista.



3. Liu'uta SIM-kortti SIM-korttipaikkaan.
4. Asenna kansilista takaisin paikalleen.
5. Käynnistä tietokone.

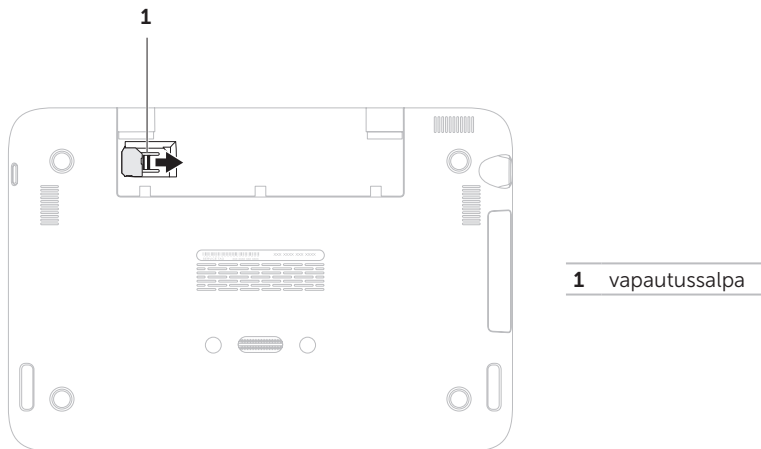


1 SIM-korttipaikka

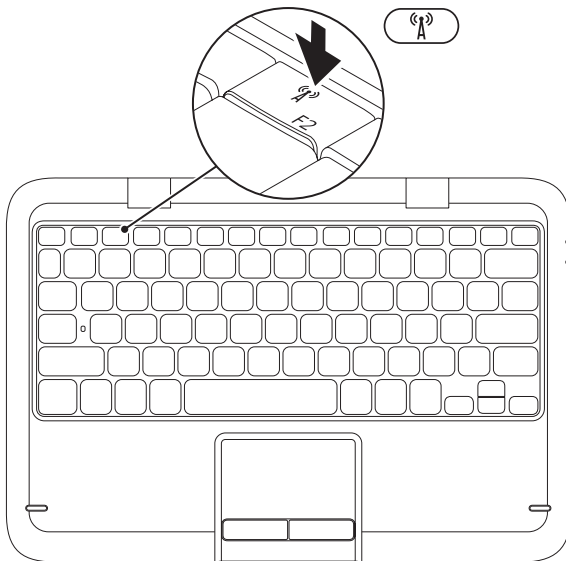
2 SIM-kortti

Kannettavan tietokoneen asentaminen

Irrota SIM-kortti painamalla vapautussalpa ja vetämällä SIM-kortti SIM-korttipaikasta.



Ota käyttöön tai poista käytöstä langaton lähiverkko (valinnainen)



Langattoman lähiverkon ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä:


1. Varmista, että tietokone on käynnissä.
2. Paina näppäimistön  toimintonäppäinrivillä olevaa langattoman ominaisuuden näppäintä. Valinnan vahvistus tulee näyttöön.


Langaton verkko käytössä



Langaton verkko pois käytöstä

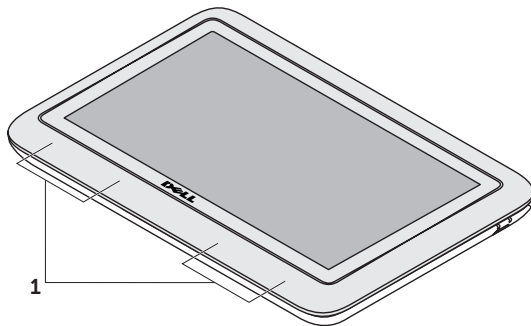


3. Voit ottaa langattoman  lähiverkon käyttöön ja poistaa sen käytöstä painamalla langattoman ominaisuuden näppäintä.

 **HUOMAUTUS:** Langattoman ominaisuuden näppäimen avulla voit poistaa langattoman yhteyden lähettimet (Wi-Fi ja Bluetooth®) käytöstä nopeasti esimerkiksi lentokoneessa.


Kannettavan tietokoneen asentaminen

△ **VAROITUS:** Jos antennien ympärillä on esteitä, langattoman yhteyden toiminta heikkenee.



1 langattoman antennin paikka

Muodosta Internet-yhteys (valinnainen)


 **HUOMAUTUS:** Tässä kannettavassa ei ole sisäistä verkkoliitintä.

Langallisen Internet-yhteyden määrittäminen

- Jos käytät modeemiyhteyttä, kytke puhelinlinja ulkoiseen valinnaiseen USB-modeemiin ja puhelinpistorasiaan ennen Internet-yhteyden määrittämistä.
- Jos käytössäsi on DSL- tai kaapeli-/satelliittimodeemiyhteys, pyydä asennusohjeet Internet-palveluntarjoajalta tai matkapuhelinoperaattorilta.


Suorita langallisen Internet-yhteyden määrittäminen loppuun noudattamalla kohdan Muodosta Internet-yhteys ohjeita sivulla 18.

Langattoman yhteyden määrittäminen

 **HUOMAUTUS:** Määritä langaton reititin laitteen mukana toimitettujen ohjeiden mukaan.

Muodosta ensin yhteys langattomaan reitittimeen.

Toimi seuraavasti:

1. Varmista, että langaton lähiverkko on otettu käyttöön tietokoneessa (katso kohta Ota käyttöön tai poista käytöstä langaton lähiverkko sivulla 14).
2. Tallenna ja sulje kaikki avoimina olevat tiedostot ja poistu avoimina olevista ohjelmista.
3. Valitse **Käynnistä**  → **Ohjauspaneeli**.
4. Kirjoita hakukenttään **verkko** ja valitse sitten **Verkko- ja jakamiskeskus** → **Yhdistä verkkoon**.
5. Suorita asennus loppuun noudattamalla näytön ohjeita.


Internet-yhteyden määrittäminen

Internet-palveluntarjoajat ja niiden tarjonta vaihtelevat eri maissa. Ota yhteyttä Internet-palveluntarjoajaan ja pyydä tarjous.


Jos et pysty muodostamaan yhteyttä Internetiin, mutta olet aiemmin onnistunut siinä, on mahdollista, että Internet-palveluntarjoajalla on huoltokatkos. Selvitä palvelun tila Internet-palveluntarjoajalta tai yritä muodostaa yhteys myöhemmin uudelleen.

Ota Internet-palveluntarjoajan tiedot esiin. Jos sinulla ei ole palveluntarjoajaa, voit hankkia sellaisen ohjatun **Yhdistä Internetiin** -toiminnon avulla.

Internet-yhteyden määrittäminen:

1. Tallenna ja sulje kaikki avoimina olevat tiedostot ja poistu avoimina olevista ohjelmista.
2. Valitse **Käynnistä**  → **Ohjauspaneeli**.
3. Kirjoita hakuruutuun **verkko** ja valitse sitten **Verkko- ja jakamiskeskus** → **Luo uusi yhteys tai verkko** → **Yhdistä Internetiin**.

Yhdistä Internetiin -ikkuna avautuu.

-  **HUOMAUTUS:** Jos et tiedä, mikä yhteystapa pitäisi valita, valitse **Auta minua** tai ota yhteys palveluntarjoajaan.
4. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja suorita asennus loppuun käyttämällä Internet-palveluntarjoajalta saamiasi määrittystietoja.

Käyttöliittymätilat

Kannettavaa Inspiron-tietokonetta voit käyttää kolmessa eri käyttöliittymätilassa. Näissä tiloissa käyttöliittymä vaihtuu automaattisesti toisenlaiseksi.

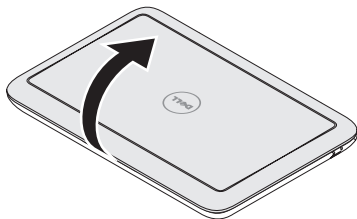
Vakiotila — Tämä tila on oletuksena käytössä. Kannettavan tietokoneen näytössä näkyy tässä tilassa Microsoft Windowsin työpöytä.

Tablet-tila — Tässä tilassa on käytössä kaksivaiheinen käyttöliittymä (katso duo Stage sivulla 36). Lisätietoja Tablet-tilasta on *Inspiron duo Tablet -käyttöoppaassa* osoitteessa support.dell.com/manuals. Katso ohjeet Tablet-tilan ottamiseksi käyttöön kannettavassa tietokoneessa kohdasta Tablet-tilan ottaminen käyttöön sivulla 20.

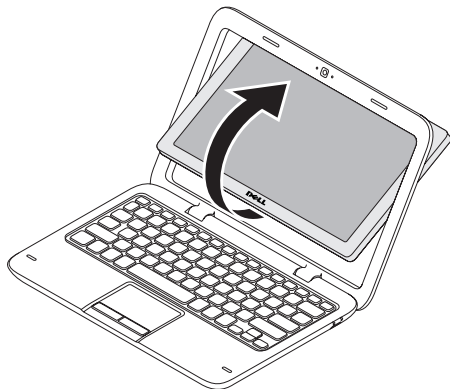
Telakoitu-tila — Tässä tilassa telakoitu tablet käynnistää kaksiasemaisen käyttöliittymän. Lisätietoja on *Inspiron duo Audio Station -käyttöoppaassa* osoitteessa support.dell.com/manuals. Voit ottaa kannettavassa tietokoneessa käyttöön Telakoitu-tilan ottamalla ensin käyttöön Tablet-tilan ja telakoimalla sitten Tablet-tilan Inspiron duo Audio -asemalla.

Tablet-tilan ottaminen käyttöön

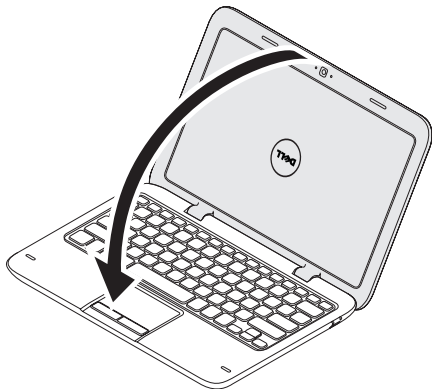
Kannettavassa Inspiron-tietokoneessa voidaan ottaa käyttöön Tablet-tila.



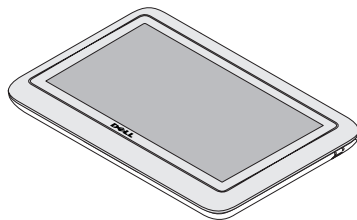
1. Avaa näyttö.



2. Työnnä näyttöpaneelia ylhäältä ja kierrä sitä 180 astetta myötäpäivään.



3. Sulje näyttö.

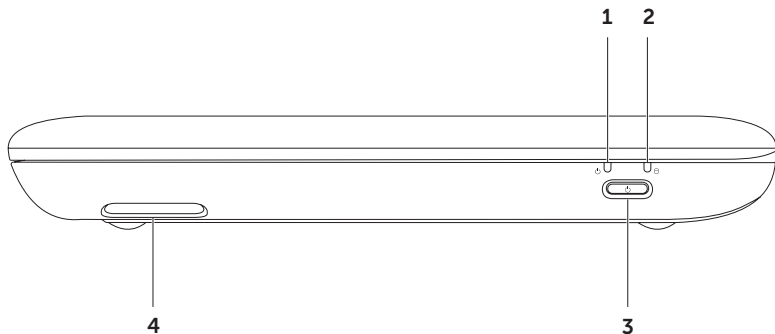






Kaksivaiheinen käyttöliittymä tulee automaattisesti käyttöön Tablet-tilassa. Lisätietoja Tablet-tilasta on *Inspiron duo Tablet -käyttöoppaassa* osoitteessa support.dell.com/manuals.

Kannettavan Inspiron-tietokoneen käyttäminen

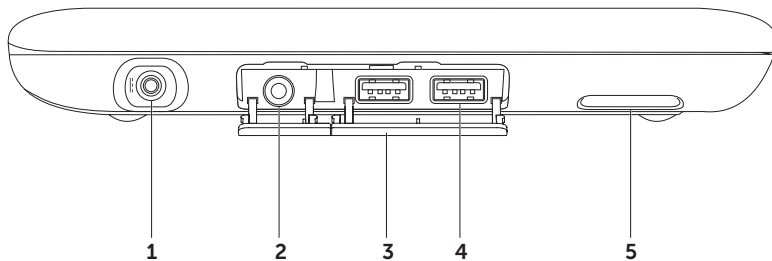
Tässä osassa on tietoja kannettavan Inspiron -tietokoneen ominaisuuksista.




Oikean näkymän toiminnot



-  **Virran/akun merkkivalo** – Ilmaisee virran- ja akunkäyttötilan. Lisätietoja virran/akun merkkivalosta on kohdassa Tilan merkkivalot ja ilmaisimet sivulla 26.
 -  **Kiintolevyn toimintavalo** – Valo syttyy, kun tietokone lukee tai kirjoittaa tietoja. Tasainen valkoinen valo ilmaisee, että kiintolevy on aktiivinen.
 **VAROITUS: Älä koskaan katkaise tietokoneesta virtaa, kun kiintolevyn toimintavalo palaa. Tiedot saattavat tällöin kadota.**
 -  **Virtapainike** – Tätä painiketta painamalla kytketään ja katkaistaan virta.
 - Oikea kaiutin** – Tuottaa stereoäänen.
-

Vasemman näkymän ominaisuudet




-  **Verkkolaitteen liitin** – Tähän voidaan kytkeä verkkolaite tietokoneen käyttöä ja akun lataamista varten.
 -  **Äänilähtö-/kuulokeliitäntä** – Tähän voidaan liittää kuulokkeet, aktiivinen kaiutin tai äänijärjestelmä.
 - Liitinten suojakannet (2)** – Suojaavat USB-liittimet ja äänilähtö-/kuulokeliittimen.
 -  **USB 2.0 -liittimet (2)** – Liittimiin voi kytkeä USB-laitteita, kuten hiiren, näppäimistön, tulostimen, ulkoisen levyaseman tai MP3-soittimen.
 - Vasen kaiutin** – Tuottaa stereoäänen.
-

Tilan merkkivalot ja ilmaisimet

Virran/akun merkkivalo


	Merkkivalon tila	Tietokoneen tila(t)	Akun lataustaso
Verkkolaite	Palaa valkoisena	käynnissä valmiustilassa/sammutettu/lepotilassa	0 - 100 % <= 98 %
	vilkkuu valkoisena	valmiustila	>98 %
	ei pala	sammutettu/lepotilassa	>98 %
Akku	Palaa valkoisena	palaa	>=10 %
	palaa keltaisena	käynnissä/valmiustilassa	< 10 %
	vilkkuu valkoisena	valmiustila	>=10 %
	ei pala	sammutettu/lepotilassa	0-100 %


 **HUOMAUTUS:** Akku latautuu, kun tietokoneen virtalähde on verkkolaite.

 **HUOMAUTUS:** Lisätietoja virtaongelmista on kohdassa Virtaongelmat sivulla 44.

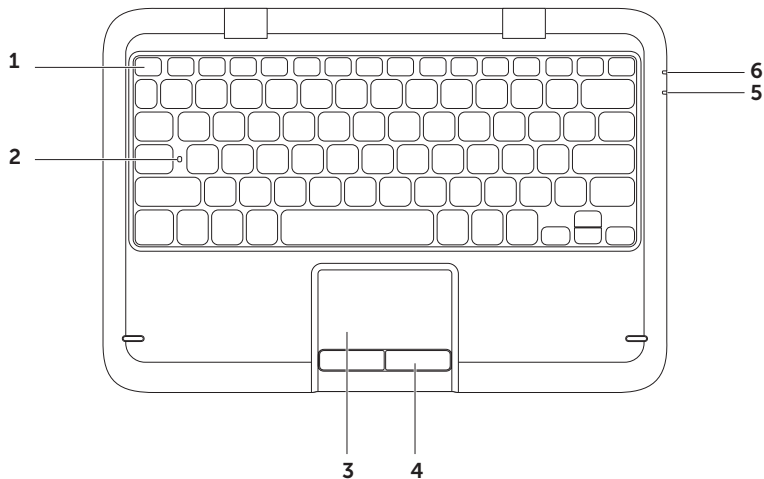
Akun latauksen poistaminen käytöstä






Joudut ehkä poistamaan akun lataustoiminnon käytöstä lennon aikana. Poista akun lataustoiminto nopeasti käytöstä seuraavasti:

1. Varmista, että tietokone on käynnissä.
2. Paina näppäimistön toimintonäppäinrivillä  olevaa akun toimintakuntonäppäintä.
3. Valitse **Battery Life** (Akun käyttöikä) -välilehdestä **Disable battery charging** (Poista akun lataus käytöstä) -valintaruutu.

 **HUOMAUTUS:** Akun lataus voidaan poistaa käytöstä myös järjestelmän asetuksissa (BIOS).

Tietokoneen runko ja näppäintoiminnot



-
- 1 Toimintonäppäinrivi** – Tällä rivillä ovat langattoman yhteyden näppäin ,  kirkkaudensäätönäppäimet  , multimedianappäimet ja kosketuslevyn  käyttöönnotto- ja käytöstä poistamisnäppäin.

Lisätietoja toimintonäppäimistä on kohdassa Multimedianappäimet sivulla 31.

-
- 2 Caps Lock -merkkivalo** – Ilmaisee, onko Caps Lock käytössä. Tasainen valkoinen valo ilmaisee, että Caps Lock on käytössä.

-
- 3 Kosketuslevy** – Mahdollistaa hiiritoiminnot eli kohdistimen siirtämisen, valittujen kohteiden vetämisen tai siirtämisen sekä kohteiden napsauttamisen napauttamalla levyn pintaa.

Kosketuslevy tukee **vieritys-, pyyhkäisy- ja zoomaustoimintoja** sekä **Rotate** (Kierrä) -toimintoa. Jos


haluat muuttaa kosketuslevyn asetuksia, kaksoisnapsauta **Dell Touch pad** (Dell-kosketuslevy) -kuvaketta tietokoneen ilmaisinalueella. Lisätietoja on kohdassa Kosketuslevyn eleet sivulla 30.

HUOMAUTUS: Ota kosketuslevy käyttöön tai poista se käytöstä painamalla  toimintonäppäinrivin näppäintä.

-
- 4 Kosketuslevyn painikkeet** – Samat ykkös- ja kakkospainikkeiden toiminnot kuin hiiressä.

-
- 5 Virran/akun merkkivalo** – Ilmaisee virran- ja akunkäyttötilan. Lisätietoja virran/akun merkkivalosta on kohdassa Tilan merkkivalot ja ilmaisimet sivulla 26.

-
- 6 Kiintolevyn toimintavallo** – Valo syttyy, kun tietokone lukee tai kirjoittaa tietoja. Tasainen valkoinen valo ilmaisee, että kiintolevy on aktiivinen.

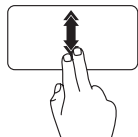
 **VAROITUS:** Älä koskaan katkaise tietokoneesta virtaa, kun kiintolevyn toimintavallo palaa. Tiedot saattavat tällöin kadota.

Kosketuslevyn liikkeet

Vieritys

Voit selata sisältöä. Selaustoiminnot:

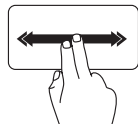
Automaattinen pystyvieritys — Voit vierittää sisältöä ylös tai alas aktiivisessa ikkunassa.



Liikuta kahta sormea ylös- tai alaspäin nopeassa tahdissa, kun haluat ottaa automaattisen pystyvierityksen käyttöön.

Pysäytä automaattinen vieritys napauttamalla kosketuslevyä.

Automaattinen vaakavieritys — Voit vierittää sisältöä vasemmalle ja oikealle aktiivisessa ikkunassa.

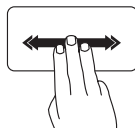


Liikuta kahta sormea vasemmalle tai oikealle nopeassa tahdissa, kun haluat ottaa automaattisen vaakavierityksen käyttöön.

Pysäytä automaattinen vieritys napauttamalla kosketuslevyä.

Pyyhkäisy

Voit selata sisältöä eteen- ja taaksepäin pyyhkäisyyn (flick) suunnan mukaan vaihdellen.

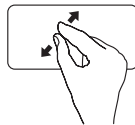


Pyyhkäise kolmella sormella nopeasti haluamaasi suuntaan, kun haluat tarkastella sisältöä aktiivisessa ikkunassa.

Zoomaus

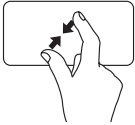
Voit muuttaa näytön sisällön suurennusta. Zoomaustoiminnon ominaisuudet:

Nipistys — Voit zoomata sisään tai ulos liikuttamalla kahta sormea lähemmäksi toisiaan tai kauemmaksi toisistaan kosketuslevyn päällä.



Zoomaus sisään:

Voit suurentaa aktiivisen ikkunan näkymää liikuttamalla kahta sormea kauemmaksi toisistaan.



Zoomaus ulos

Voit pienentää aktiivisen ikkunan näkymää liikuttamalla kahta sormea lähemmäksi toisiaan.

Kierto

Voit kiertää näytön aktiivista sisältöä.

Kiertotoiminnot:

Kieputus – Voit kiertää aktiivista sisältöä pyörittämällä kahta sormea yhden paikallaan olevan sormen ympärillä.



Kierrä valittua kohdetta myötä- tai vastapäivään pitämällä peukalo paikallaan ja liikuttamalla etusormea kaarella oikealle tai vasemmalle.

Multimedianäppäimet

Multimedianäppäimet ovat näppäimistön toimintonäppäinrivillä. Niiden avulla voit ohjata multimediatoimintoja. Voit määrittää multimedianäppäimien toiminnan **järjestelmän asetusohjelman** (BIOS) tai **Windowsin siirrettävyysskeskuksen** avulla.

Järjestelmän asetusohjelma


1. Siirry järjestelmän asetusohjelmaan (BIOS) painamalla <F2>-näppäintä POST (Power On Self Test) -testin aikana.
2. Valitse kohdasta **Function Key Behavior** (Toimintonäppäimien toiminta) vaihtoehto **Multimedia Key First** (Ensin multimedianäppäin) tai **Function Key First** (Ensin toimintonäppäin).

Multimedia Key First (Ensin multimedianäppäin) — Tämä on oletusasetus.

Multimedianäppäimet ohjaavat multimediatoimintoja. Jos haluat käyttää toimintonäppäimiä, paina <Fn> + -näppäintä ja haluamaasi toimintonäppäintä.

Function Key First (Ensin toimintonäppäin) — Näppäimet toimivat toimintonäppäiminä.

Jos haluat käyttää multimediatoimintoja, paina <Fn> + -näppäintä ja haluamaasi multimedianäppäintä.

 **HUOMAUTUS: Multimedia Key First** (Ensin multimedianäppäin) -vaihtoehto on aktiivinen vain käyttöjärjestelmässä.

Windowsin siirrettävyysskeskus

1. Käynnistä Windowsin siirrettävyysskeskus painamalla <Windows><X> -näppäimiä.
2. Valitse kohdasta **Function Key Row** (Toimintonäppäinrivi) vaihtoehto **Function Key** (Toimintonäppäin) tai **Multimedia Key** (Multimedianäppäin).



 Mykistä ääni

 Pienennä äänen voimakkuutta

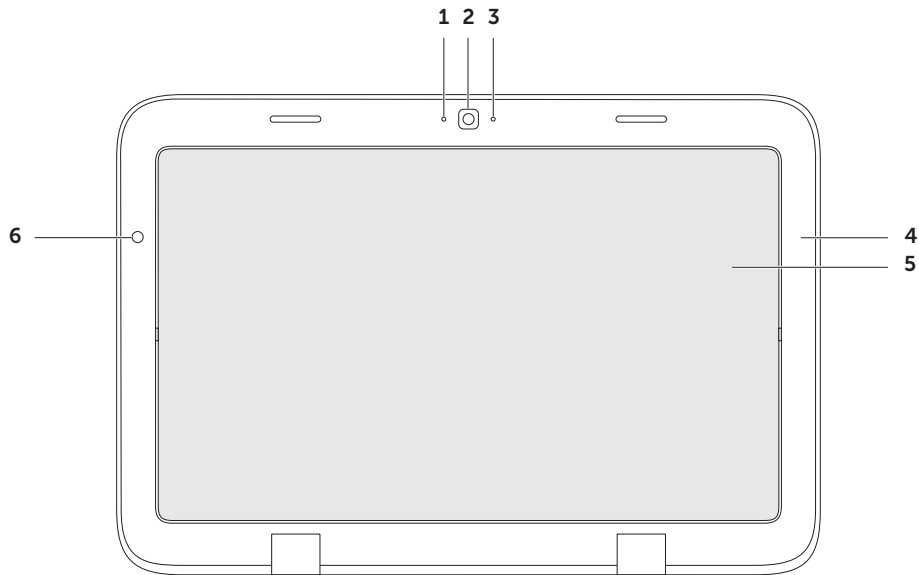
 Suurennä äänen voimakkuutta

 Toista edellinen raita tai luku

 Toista tai tauko

 Toista seuraava raita tai luku

Näytön ominaisuudet



-
- 1 Mikrofoni** – Tuottaa laadukkaan äänen videoneuvotteluissa ja äänitallennuksissa.

 - 2 Kamera** – Sisäänrakennettu kamera videokuvaamista, neuvottelua ja keskustelua varten.

 - 3 Kameran merkkivalo** – Ilmaisee, onko kameran virta kytketty. Valkoinen valo ilmaisee, että kamerassa on virta kytkettynä.

 - 4 Näytön kehys** – Ulkokehys, jolla näyttöpaneeli on kiinnitetty paikallaan.

 - 5 Näyttöpaneeli** – Kierrä näyttöpaneelia, kun haluat ottaa kannettavassa tietokoneessa käyttöön Tablet-tilan. Lisätietoja on kohdassa Tablet-tilan ottaminen käyttöön sivulla 20.

 - 6 Ympäristön valon anturi** – Tunnistaa ympäristön valaistusolosuhteet ja säätelee näytön taustavalon kirkkautta.
-

Kosketusnäytön käyttäminen

Kannettavan tietokoneen kosketusnäyttöominaisuus muuntaa tietokoneen interaktiiviseksi näytöksi.


duo Stage

Tietokoneeseen asennetun duo Stage -ohjelmiston avulla voit käyttää suosimiasi media- ja usean kosketuksen sovelluksia.

Käynnistä duo Stage valitsemalla

Käynnistä  → **Kaikki ohjelmat** →


Dell Stage → **duo Stage**.

 **HUOMAUTUS:** Osa duo Stage -sovelluksista voidaan käynnistää myös **Kaikki ohjelmat** -valikosta.

Voit mukauttaa duo Stage -sovelluksen seuraavasti:

- Järjestä sovelluksen pikakuvake uudelleen — Valitse sovelluksen pikakuvake ja pidä se valittuna, kunnes kuvake alkaa vilkkua. Vedä sen jälkeen sovelluksen pikakuvake haluamaasi sijaintiin duo Stage -sovelluksessa.
- Pienennä — Vedä duo Stage -ikkuna näytön alareunaan.
- Personalize (Mukauta) — Valitse asetukset-kuvake ja valitse sitten haluttu vaihtoehto.


Seuraavia sovelluksia voi käyttää duo Stage -sovelluksessa:

 **HUOMAUTUS:** Osa sovelluksista ei ehkä ole käytettävissä sen mukaan, mitä valintoja olet tehnyt ostaessasi tietokoneen.

- MUSIIKKI — Toista musiikkia tai selaa musiikkitiedostoja albumin, esiintyjän tai kappaleen otsikon perusteella. Voit myös kuunnella radioasemia eri puolilta maailmaa. Voit ladata kappaleita

- valinnaisen Napster-sovelluksen avulla Internet-yhteyden muodostamisen jälkeen.
- YOUNPAINT — Piirrä ja muokkaa kuvia.
 - PELIT — Pelaa pelejä, joissa käytetään kosketustoimintoja.
 - ASIAKIRJAT — Tiedostot-kansio on nopeasti käytettävissä tietokoneessa.
 - VALOKUVAT — Tarkastele, järjestele tai muokkaa kuvia. Voit luoda diaesityksiä ja kuvakokoelmia ja ladata ne **Facebookiin** tai **Flickrin** Internet-yhteyden muodostamisen jälkeen.
 - DELL WEB — Käytettävissäsi on enintään neljän suosikkisivustosi esikatselukuva. Voit avata sivuston napsauttamalla tai napauttamalla sivuston esikatselukuvaa.
 - VIDEO — Tarkastele videoita. Valinnaista CinemaNow-sovellusta käyttämällä voit ostaa tai vuokrata elokuvia ja TV-ohjelmia Internet-yhteyden muodostamisen jälkeen.
 - PIKAKUVAKKEET — Usein käytetyt ohjelmat ovat nopeasti käytettävissä.
- BOOKS — Käynnistää E Reader -sovelluksen, jonka avulla voit ladata ja lukea e-kirjoja PDF- ja EPUB-muodoissa.
 - Web Tile — Käytettävissäsi on enintään neljän suosikkisivuston esikatselukuva. Tile-sovelluksen avulla voit lisätä, muokata tai poistaa sivuston esikatselukuvan. Voit avata sivuston napsauttamalla tai napauttamalla sivuston esikatselukuvaa. Voit lisäksi luoda useita Web Tiles -kokonaisuuksia Apps Gallery -galleriassa.

Kosketusnäytön liitteet

 **HUOMAUTUS:** Osa seuraavista liikkeistä ei ehkä toimi muussa kuin Dell Touch Zone -ohjelmistossa.

Zoomaus

Voit muuttaa näytön sisällön suurennusta.

Nipistys – Voit zoomata sisään tai ulos liikuttamalla kahta sormea lähemmäksi toisiaan tai kauemmaksi toisistaan kosketuslevyn päällä.



Zoomaus sisään:

Voit suurentaa aktiivisen ikkunan näkymää liikuttamalla kahta sormea kauemmaksi toisistaan.

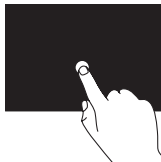


Zoomaus ulos

Voit pienentää aktiivisen ikkunan näkymää liikuttamalla kahta sormea lähemmäksi toisiaan.

Dwell

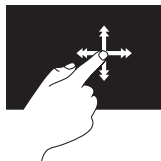
Voit käyttää lisätietoja jäljittelemällä kakkospainikkeen napsautusta.



Pidä sormi painettuna kosketusnäytöllä, kun haluat avata pikavalikot.

Pyyhkäisy

Voit selata sisältöä eteen- ja taaksepäin pyyhkäisyn suunnan mukaan vaihdellen.

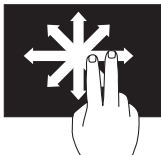


Liikuta sormea nopeasti haluamaasi suuntaan, kun haluat selata sisältöä, kuten kirjan sivuja, aktiivisena olevassa ikkunassa. Pyyhkäisy toimii myös pystysuuntaan, kun haluat selata kuvien tai soittolistan kappaleiden kaltaista sisältöä.

Vieritys

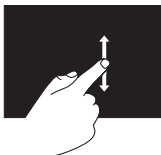
Voit selata sisältöä. Selaustoiminnot:

Panoroi – Voit siirtää kohdistusta valitussa kohteessa, kun koko kohde ei ole näkyvässä.



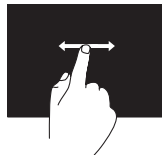
Liikuta kahta sormea haluamaasi suuntaan, kun haluat panoroida haluamasi kohteen.

Pystyvieritys – Voit vierittää sisältöä ylös tai alas aktiivisessa ikkunassa.



Liikuta sormea ylös- tai alaspäin, kun haluat vierittää sisältöä pystysuunnassa.

Vaakavieritys – Voit vierittää sisältöä vasemmalle ja oikealle aktiivisessa ikkunassa.



Liikuta sormea vasemmalle tai oikealle, kun haluat vierittää sisältöä vaakasuunnassa.

Kierto

Voit kiertää näytön aktiivista sisältöä.

Kieputus – Voit kiertää aktiivista sisältöä liikuttamalla kahta sormea.



Pidä sormi, kuten peukalo, paikallaan ja siirrä toista sormea kaaressa oikealle tai vasemmalle. Voit kiertää aktiivista sisältöä myös liikuttamalla kahta sormea ympyrässä.

Ohjelmien ominaisuudet

Aineiston tuotanto ja viestintä

Voit luoda tietokoneellasi esityksiä, esitteitä, tervehdyskortteja, lehtisiä ja taulukkomuotoista aineistoa. Voit myös muokata ja katsoa digitaalisia valokuvia ja muita kuvia. Katso ostoasiakirjoista, mitä ohjelmia tietokoneeseen on asennettu.

Kun olet muodostanut Internet-yhteyden, voit käyttää Internet-sivustoja, määrittää sähköpostitilin, ladata tiedostoja Internetistä tietokoneeseen ja päinvastoin.

Viihde ja multimedia





HUOMAUTUS: Tietokoneessa ei ole sisäistä optista asemaa. Käytä valinnaista ulkoista optista asemaa tai muuta ulkoista tallennuslaitetta niihin vaiheisiin, joissa tarvitaan levyjä.

Voit katsoa tietokoneella videoita, pelata pelejä, luoda omia CD- ja DVD-levyjä sekä kuunnella musiikkia ja Internet-radiokanavia.

Voit ladata tai kopioida kuvia tai videotiedostoja kannettavista laitteista, kuten digitaalikamerasta tai matkapuhelimesta. Valinnaisten ohjelmistosovellusten avulla voit järjestää ja luoda musiikki- ja videotiedostoja, jotka voit tallentaa levyille tai kannettavaan laitteeseen (kuten MP3-soittimeen tai kämmenkokoiseen viihdelaitteeseen), tai toistaa ja katsoa tietokoneeseen liitetyn television, projektorin tai kotiteatterilaitteiston avulla.

Dell DataSafe Online Backup


-  **HUOMAUTUS:** Dell DataSafe Online -ominaisuutta tuetaan vain Windows-käyttöjärjestelmissä.
-  **HUOMAUTUS:** Laajakaistayhteyttä suositellaan, jotta tiedostojen lataus palvelimeen/palvelimesta olisi nopeaa.

Dell DataSafe Online on automatisoitu varmuuskopiointi- ja palautuspalvelu, joka auttaa suojelemaan tietoja ja muita tärkeitä tiedostoja katastrofaalisilta tapahtumilta, kuten varkaudelta, tulipalolta tai luonnonkatastrofilta. Voit käyttää palvelua tietokoneessa salasanasuojatun tunnuksen avulla.

Lisätietoja on osoitteessa


DellDataSafe.com.

Varmuuskopioinnin ajoittaminen:

1. Kaksoisnapsauta työpöydän ilmoitusalueella olevaa Dell DataSafe Online  -kuvaketta.
2. Noudata näytön ohjeita.


Vapaan pudotuksen anturi

Vapaan pudotuksen anturi suojaa tietokoneen kiintolevyä mahdolliselta vahingoittumiselta havaitsemalla tietokoneen tahattomasta putoamisesta aiheutuvan vapaan pudotuksen tilan. Vapaan pudotuksen tilan havaitsemisen jälkeen kiintolevy asetetaan *suojaustilaan* mahdollisimman nopeasti luku-/kirjoituspään suojaamiseksi ja tietokoneen suojaamiseksi tietojen menetykseltä. Kiintolevy palautuu normaaliin käyttötilaan, kun vapaan pudotuksen tila on ohi.

-  **HUOMAUTUS:** Kiintolevyn suojausta rajoittavat kiintolevyn tekniset ominaisuudet. Kiintolevy kestää tavallisesti 225 G:n iskun käyttötilassa ja 800 G:n iskun lepotilassa.


Ongelmien ratkaiseminen

Tässä osassa on tietoja tietokoneen vianmäärittämisestä. Jos ongelma ei ratkea näiden ohjeiden avulla, katso kohta Tukityökalujen käyttäminen sivulla 49 tai Yhteyden ottaminen Delliin sivulla 72.

 **VAARA: Vain koulutettu huoltoammattilainen saa avata tietokoneen kotelon. Lisäohjeita huoltoa varten on *Huolto-oppaassa* osoitteessa support.dell.com/manuals.**

Äänimerkkikoodit

Tietokoneesta saattaa kuulua sarja äänimerkkejä käynnistyksen aikana, jos tietokoneen käytössä on virheitä tai ongelmia. Tämä äänimerkkisarja, jota sanotaan äänimerkkikoodiksi, osoittaa ongelman. Jos näin tapahtuu, kirjoita muistiin äänimerkkikoodi ja ota yhteyttä Delliin (katso Yhteyden ottaminen Delliin sivulla 72).


 **HUOMAUTUS:** Lisätietoja osien vaihtamisesta on *Huoltokäsikirjassa* osoitteessa support.dell.com.

Äänimerkki-koodi	Mahdollinen ongelma
Yksi	Mahdollinen emolevyn vika - BIOS ROM -tarkistussummavirhe
Kaksi	RAM-muistia ei havaittu HUOMAUTUS: Jos asennat tai vaihdat muistimoduulin, varmista, että se on oikein asennettu.
Kolme	Mahdollinen emolevyvika - piirisarjavirhe
Neljä	RAM-muistin luku-/kirjoitushäiriö
Viisi	Reaaliaikaisen kellon virhe
Kuusi	Videokortin tai piirin häiriö
Seitsemän	Suoritinvirhe
Kahdeksan	Näyttövirhe

Kosketusnäytön ongelmat

Monen kosketuksen toiminnoista osa tai kaikki eivät toimi —

- Jotkin kosketus- ja monen kosketuksen toiminnot voivat olla poissa käytöstä. Voit ottaa ne käyttöön kaksoisnapsauttamalla työpöydän ilmoitusalueella olevaa **Flicks** (Pyyhkäisyt)  -kuvaketta. Valitse **Pen and Touch** (Kynä ja kosketus) -ikkunasta **Touch** (Kosketus) -välilehti ja tarkista, että **Use your finger as an input device** (Käytä sormeä syöttövälineenä)- ja **Enable multi-touch gestures and inking** (Käytä monen kosketuksen liikkeitä ja käsinkirjoitusta) -asetukset ovat valittuina.
- Sovellus ei ehkä tue monen kosketuksen ominaisuutta.
- Kosketusnäyttö on kalibroitu tehtaalla, eikä sitä tarvitse kalibroida uudelleen. Jos haluat kalibroida kosketusnäytön, valitse **Käynnistä**  → **Ohjauspaneeli** → **Hardware and Sound** (Laitteet ja äänet) → **Tablet PC Settings** (Tablet PC-asetukset) → **Calibrate...** (Kalibroi...).

 **HUOMAUTUS:** Virheellinen kalibrointi voi aiheuttaa epätarkkuutta kosketukseen reagoinnissa.

Jos kosketusnäytön käyttöherkkyys alkaa heiketä —

Kosketusnäytössä voi olla vieraita esineitä (esimerkiksi tarralappuja), jotka estävät kosketusanturien toiminnan. Poista vieraat esineet seuraavasti:

- a. Sammuta tietokoneen virta.
- b. Irrota verkkolaitteen kaapeli seinärasiaasta.

 **VAROITUS:** Älä pyyhi kosketusnäyttöä vedellä tai puhdistusnesteellä.

- c. Käytä puhdasta, nukkaamatonta liinaa (ruiskuta tarvittaessa mietoa, hankaamatonta puhdistusainetta tai vettä liinaan, älä näyttöön) ja pyyhi lika ja sormenjäljet kosketusnäytön pinnalta ja sivuilta.

Verkko-ongelmat

Jos langaton verkkoyhteys menetetään —

Langaton reititin ei ole toiminnassa, tai langaton yhteys on poistettu käytöstä tietokoneesta.

- Varmista, että langattomaan reitittimeen on kytketty virta ja että reititin on kytketty tietolähteeseen (kaapelimodeemi tai verkkokeskitin).
- Tarkista, että langaton lähiverkko on otettu käyttöön tietokoneessa (katso Ota käyttöön tai poista käytöstä langaton lähiverkko sivulla 14).
- Muodosta uudelleen yhteys langattomaan reitittimeen. (Lisätietoja on kohdassa Langattoman yhteyden määrittäminen sivulla 17).
- Häiriöt saattavat estää tai keskeyttää langattoman yhteyden. Siirrä tietokone lähemmäs langatonta reititintä.
- Tarkista, ettei langattomien antennien edessä ole esteitä. Lisätietoja langattomien antennien sijainnista on sivulla 16.

Jos langallinen verkkoyhteys katkeaa —

kaapeli on irti tai vioittunut.

Varmista, että verkkokaapeli on kiinni ja että se on vahingoittumaton.

Virtaongelmat

Jos valo on sammunut — tietokone on

lepotilassa, sammutettuna tai siihen ei tule virtaa.

- Paina virtapainiketta. Tietokone toimii normaalisti, jos sen virta on katkaistu tai se on lepotilassa.
- Kytke verkkolaitteen kaapeli takaisin tietokoneeseen, verkkolaitteeseen ja pistorasiaan.
- Jos tietokone on kytketty monipistorasiaan, tarkista, että monipistorasia on kytketty pistorasiaan ja että siinä on virta. Ohita myös jännitesuojat, jakorasiat ja jatkojohdot, jotta voit varmistaa, että tietokone käynnistyy oikein.

- Tarkista pistorasian toiminta kokeilemalla sitä esimerkiksi lampun kanssa.
- Tarkista verkkolaitteen johdon liitännät. Jos verkkolaitteessa on valo, tarkista, että se palaa.

Virtavallo palaa valkoisena, eikä tietokone vastaa komentoihin — Näyttö ei ehkä vastaa komentoihin.

- Paina virtapainiketta, kunnes tietokone sammuu, ja käynnistä se sitten uudelleen.
- Jos ongelma jatkuu, ota yhteyttä Delliin (katso Yhteyden ottaminen Delliin sivulla 16).

Jos virran merkkivalo vilkkuu valkoisena — Tietokone on valmiustilassa tai näyttö ei ehkä vastaa.

- Jatka normaalia käyttöä painamalla mitä tahansa näppäimistön näppäintä, siirtämällä kohdistinta liitetyn hiiren tai kosketuslevyn avulla tai painamalla virtapainiketta.

- Jos näyttö ei vastaa, paina virtapainiketta, kunnes tietokoneen virta katkeaa. Käynnistä tietokone uudelleen.
- Jos ongelma jatkuu, ota yhteyttä Delliin (katso Yhteyden ottaminen Delliin sivulla 72).

Häiriöt estävät tietokonetta vastaanottamasta signaalia — Jokin signaali häiritsee tai estää muita signaaleja. Häiriöiden mahdollisia syitä ovat:

- Virta-, näppäimistö- ja hiirijatkohdot.
- Samaan monipistorasiaan on kytketty liian monta laitetta.
- Samaan pistorasiaan on liitetty monta monipistorasiaa.

Muistiongelmat

Tietokone varoittaa muistin vähyydestä —

- Tallenna ja sulje avoinna olevat tiedostot, joita et tarvitse. Tarkkaile, poistuuko ongelma.
- Katso muistin vähimmäisvaatimukset ohjelman oppaista.
- Jos ongelma jatkuu, ota yhteyttä Delliin (katso Yhteyden ottaminen Delliin sivulla 72).

Tietokoneessa ilmenee muita muistiongelmia —

- Suorita Dell-diagnostiikkaohjelma (katso Dell-diagnostiikka sivulla 51).
- Jos ongelma jatkuu, ota yhteyttä Delliin. (Katso Yhteyden ottaminen Delliin sivulla 72.)

Järjestelmän lukkiutuminen ja ohjelmisto-ongelmat


Tietokone ei käynnisty — Varmista, että virtakaapeli on tukevasti kiinni tietokoneessa ja pistorasiassa.


Ohjelma lakkaa vastaamasta —

Lopeta ohjelma.

1. Paina <Ctrl><Shift><Esc>-näppäimiä samanaikaisesti.
2. Valitse **Sovellukset**.
3. Valitse ohjelma, joka ei enää vastaa.
4. Valitse **Lopeta tehtävä**.

Ohjelma kaatuu toistuvasti — Tutustu ohjelmiston ohjeisiin. Poista ohjelma ja asenna se tarvittaessa uudelleen.

 **HUOMAUTUS:** Ohjelman oppaat tai CD-levy sisältävät yleensä asennusohjeet.

 **HUOMAUTUS:** Tietokoneessa ei ole sisäistä optista asemaa. Käytä valinnaista ulkoista optista asemaa tai muuta ulkoista tallennuslaitetta niihin vaiheisiin, joissa tarvitaan levyjä.

Tietokone lakkaa vastaamasta tai näyttöön tulee täysin sininen näkymä —

 **VAROITUS:** Jos käyttöjärjestelmää ei voi sulkea normaalisti, tietoja saattaa kadota.


Jos et saa vastausta painamalla jotakin näppäimiston näppäintä, liikuttamalla hiirtä tai koskettamalla sormeä näytöllä, paina virtapainiketta vähintään 8–10 sekunnin ajan, kunnes tietokone sammuu. Käynnistä se sitten uudelleen.

Ohjelma on suunniteltu aiemman Microsoft® Windows® -käyttöjärjestelmän kanssa käytettäväksi —


Suurin Ohjattu ohjelman yhteensopivuuden varmistaminen. Ohjattu yhteensopivuuden varmistaminen -toiminto muuttaa ohjelman asetuksia siten, että ohjelma toimii aiemman Microsoft Windows -käyttöjärjestelmän ympäristössä muistuttavassa ympäristössä.

Ongelmien ratkaiseminen

Ohjattu ohjelman yhteensopivuuden varmistaminen -toiminnon suorittaminen:

1. Valitse **Käynnistä**  → **Ohjauspaneeli** → **Ohjelmat** → **Käytä vanhempaa ohjelmaa tämän Windows-version kanssa**.
2. Valitse Tervetuloa-ikkunassa **Seuraava**.
3. Noudata näytön ohjeita.

Tietokoneessa on muita ohjelmisto-ongelmia –

- Tee heti varmuuskopiot tiedostoistasi.
- Tarkista kiintolevy ja CD-levyt virustentorjuntaohjelmalla.
- Tallenna ja sulje kaikki avoinna olevat tiedostot tai ohjelmat ja sammuta tietokone **Käynnistä**  -valikosta.
- Katso vianmäärittystietoja ohjelman oppaista tai pyydä ohjeita ohjelmiston valmistajalta:
 - Varmista, että ohjelma on yhteensopiva tietokoneesi käyttöjärjestelmän kanssa.


- Varmista, että tietokone vastaa ohjelman vähimmäisvaatimuksia. Katso tietoja ohjelmiston ohjeista.
- Varmista, että ohjelma on asennettu ja määritetty oikein.
- Tarkista, että laitteen ajurit eivät ole ristiriidassa ohjelman kanssa.
- Poista ohjelma ja asenna se tarvittaessa uudelleen.
- Merkitse kaikki virheilmoitukset muistiin. Tämä helpottaa vianmäärittystä, kun otat yhteyttä Delliin.

Tukityökalujen käyttäminen

Dell Support Center

Alle ondersteuning die u nodig hebt – één handige locatie.

Het **Dell Support Center** biedt systeemwaarschuwingen, aanbevelingen voor het verbeteren van de systeemprestatie en links naar andere tools en diagnostische diensten van Dell.

U start de toepassing als volgt: **klik op Start**  → **Alle programma's** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Dell Support Center starten**.

Op de introductiepagina van het **Deel Support Center** worden ' het modelnummer, servicelabelnummer, de code voor express-service, garantiestatus en tips voor het verbeteren van de computerprestatie weergegeven.

De introductiepagina biedt daarnaast links naar:

PC Checkup – Voer diagnostische hardwaretests uit, bekijk wel programma het meeste geheugen op de harde schijf benut en hou wijzigingen bij die elke dag op uw computer worden aangebracht.

PC Checkup Utilities

- **Drive Space Manager** – Beheer de harde schijf van uw computer op basis van een visuele weergave van de ruimte die door elk type bestand wordt benut.
- **Prestatie- en configuratiehistorie** – Bewaak systeemgebeurtenissen en wijzigingen door de tijd heen. Dit hulpprogramma toont een overzicht van alle hardwarescans, tests, systeemwijzigingen, kritische gebeurtenissen en herstelpunten op de dag dat deze zich voordeden.

Tukityökalujen käyttäminen

Gedetailleerde systeeminformatie —

Raadpleeg gedetailleerde informatie over de configuratie van uw hardware en besturingssysteem, exemplaren van uw servicecontracten, garantieinformatie en opties voor de verlenging van uw garantie.

Help opvragen — Raadpleeg de mogelijkheden op het gebied van technische ondersteuning en klantenservice, begeleiding en training, online tools, de eigenaarshandleiding, garantieinformatie, veel gestelde vragen enzovoort.

Back-up en herstel — Maak herstelschijven, voer de hersteltool uit en maak online back-ups van bestanden.

Verbetering van de systeemprestatie

Biedt — software- en hardwareoplossingen op die de prestatie van uw computer verbeteren.

Voor meer informatie over **Deel Support Center** en het downloaden en installeren van de beschikbare ondersteuningstools kunt u terecht op **DellSupportCenter.com**.

Omat Dell-lataukset

 **HUOMAUTUS:** Omat Dell-lataukset eivät ehkä ole saatavissa kaikilla alueilla.

Joillekin Dell-tietokoneeseen esiasennetuille ohjelmistoille ei ole varmuuskopiota CD- tai DVD-levynä. Tämä ohjelmisto on saatavana Dell-lataukset-palvelussa. Tästä sivustosta voit ladata saatavissa olevat ohjelmat ja asentaa ne uudelleen tai luoda omat varmuuskopiolevyt.


Omat Dell-lataukset -sivustoon rekisteröityminen ja sen käyttö:

1. Siirry osoitteeseen **downloadstore.dell.com/media**.
2. Noudata näytössä olevia ohjeita, kun haluat rekisteröityä sivustoon ja ladata ohjelmistoja.
3. Asenna ohjelmisto uudelleen tai tee siitä varmuuskopio myöhempää käyttöä varten.

Laitteiston vianmääritys

Jos jokin laite ei löydy käyttöjärjestelmän asennuksen aikana tai se löytyy mutta sen asetukset määritetään väärin, voit ratkaista yhteensopivuusongelman **Laitteiston vianmäärityksen** avulla.


Laitteiston vianmäärityksen käynnistäminen:

1. Valitse **Käynnistä**  → **Ohje ja tuki**.
2. Kirjoita hakukenttään `hardware troubleshooter` (laitteiston vianmääritys) ja käynnistä haku valitsemalla <Enter>.
3. Valitse haun tuloksista parhaiten ongelmaa kuvaava vaihtoehto ja toimi vianmäärityksen ohjeiden mukaan.

Dell-diagnostiikka

Jos tietokoneen käytössä on ongelmia, suorita kohdassa Lukkiutumiset ja ohjelmisto-ongelmat (sivu 46) mainitut tarkistukset ja suorita Dell-diagnostiikkaohjelma, ennen kuin otat yhteyden Dellin tekniseen tukeen.

 **HUOMAUTUS:** Dell-diagnostiikka toimii vain Dell-tietokoneissa.


 **HUOMAUTUS:** *Drivers and Utilities* -levy on valinnainen eikä sitä välttämättä toimiteta tietokoneen mukana.

Varmista, että laite, jonka haluat tarkistaa, näkyy järjestelmän asennusohjelmassa ja on aktiivinen. Siirry järjestelmän asetusohjelmaan (BIOS) painamalla <F2>-näppäintä POST (Power On Self Test) -testin aikana.


Käynnistä Dell-diagnostiikkaohjelma kiintolevyltä tai *Drivers and Utilities* -levyltä.


Dell-diagnostiikkaohjelman käynnistäminen kiintolevyllä

Dell-diagnostiikkaohjelma sijaitsee kiintolevyllä piilotettuna olevassa Diagnostic utility -osiossa.

 **HUOMAUTUS:** Jos tietokone ei pysty näyttämään näyttökuvaa, ota yhteyttä Delliin (katso Yhteyden ottaminen Delliin sivulla 72) ja pyydä apua.


1. Varmista, että tietokone on kytketty virtalähteeseen, jonka tiedät toimivan oikein.
2. Käynnistä (tai käynnistä uudelleen) tietokone.
3. Kun DELL™-logo tulee näkyviin, valitse heti <F12>. Valitse käynnistysvalikosta **Diagnostics** (Diagnostiikka) ja valitse <Enter>. Tämä voi käynnistää tietokoneen Pre-Boot System Assessment (PSA) -toiminnon.

 **HUOMAUTUS:** Jos odotat liian kauan ja käyttöjärjestelmän logo tulee näyttöön, odota, kunnes Microsoft® Windows® -työpöytä tulee näyttöön. Katkaise tämän jälkeen tietokoneesta virta ja yritä uudelleen.


 **HUOMAUTUS:** Jos näyttöön tulee sanoma, jossa ilmoitetaan, että diagnostiikka-apuohjelman osiota ei löydy, suorita Dell-diagnostiikka *Drivers and Utilities* -levyiltä.


Jos PSA-testi käynnistetään:

- a. PSA aloittaa testien suorittamisen.
- b. Jos PSA-testit suoritetaan loppuun asti, näkyviin tulee seuraava viesti:
"No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)" (Järjestelmästä ei ole löydetty ongelmia tähän mennessä. Haluatko suorittaa jäljellä olevat muistitestit? Testien kesto on vähintään 30 minuuttia. Haluatko jatkaa? (Suositus))"


- c. Jos tietokoneessa on muistiongelmia, paina <y>-näppäintä. Muussa tapauksessa paina <n>-näppäintä. Seuraava viesti tulee näyttöön:
"Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." (Dell Tanı Yardımcı Programı Bölümünü Önyükleme. Devam etmek için herhangi bir tuşa basın)
- d. Pääset **Choose An Option** (Valitse vaihtoehto) -ikkunaan painamalla jotain näppäintä.
- Jos PSA-testi ei käynnisty:*
- Käynnistä Dell-diagnostiikkaohjelma kiintolevyn Diagnostics Utility -osiosta painamalla mitä tahansa näppäintä ja siirry **Choose An Option** (Valitse vaihtoehto) -ikkunaan.
4. Valitse suoritettava testi.
5. Jos testin suorituksen aikana ilmenee virhe, näkyviin tulee virhekoodi ja ongelman kuvaus. Kirjoita virhekoodi ja ongelman kuvaus muistiin. Ota yhteyttä Delliin (katso Yhteyden ottaminen Delliin sivulla 72) ja pyydä apua.
-  **HUOMAUTUS:** Tietokoneen huoltotunnus näkyy kunkin näytön yläosassa. Huoltotunnusta käytetään tietokoneen tunnistamiseen, kun otat yhteyttä Delliin.
6. Kun testit on tehty, sulje testinäyttö ja palaa **Choose An Option** (Valitse vaihtoehto) -ikkunaan.
7. Voit lopettaa Dell-diagnostiikkaohjelman käytön ja käynnistää tietokoneen uudelleen valitsemalla **Lopeta**.


Dell-diagnostiikkaohjelman käynnistäminen Drivers and Utilities -levyltä

 **HUOMAUTUS:** *Drivers and Utilities* -levy on valinnainen eikä sitä välttämättä toimiteta tietokoneen mukana.

 **HUOMAUTUS:** Tietokoneessa ei ole sisäistä optista asemaa. Käytä valinnaista ulkoista optista asemaa tai muuta ulkoista tallennuslaitetta niihin vaiheisiin, joissa tarvitaan levyjä.

1. Aseta *Drivers and Utilities* -levy asemaan.
2. Sammuta tietokone ja käynnistä se sitten uudelleen. Kun DELL™-logo tulee näkyviin, valitse heti <F12>.

 **HUOMAUTUS:** Jos odotat liian kauan ja käyttöjärjestelmän logo tulee näyttöön, odota, kunnes näyttöön tulee Microsoft Windowsin työpöytä. Sammuta sen jälkeen tietokone ja yritä uudelleen.

 **HUOMAUTUS:** Seuraavat toimet muuttavat käynnistysjakson vain yhdeksi kerraksi. Seuraavan kerran tietokonetta käynnistettäessä se käynnistää järjestelmäasetusohjelmassa määritetyt laitteet.

3. Kun käynnistyslaiteluettelo tulee näyttöön, korosta kohta **CD/DVD/CD-RW** ja valitse <Enter>.
4. Valitse näyttöön tulevasta valikosta vaihtoehto **Käynnistä CD-asemasta** ja valitse <Enter>.
5. Avaa CD-valikko valitsemalla 1 ja jatka painamalla <Enter>-näppäintä.
6. Valitse numeroidusta luettelosta **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Suorita 32-bittinen Dell-diagnostiikkaohjelma). Jos luettelossa on useita versioita, valitse tietokoneellesi sopiva versio.
7. Valitse suoritettava testi.

8. Jos testin suorituksen aikana ilmenee virhe, näkyviin tulee virhekoodi ja ongelman kuvaus. Kirjoita virhekoodi ja ongelman kuvaus muistiin. Ota yhteyttä Delliin (katso Yhteyden ottaminen Delliin sivulla 72) ja pyydä apua.



HUOMAUTUS: Tietokoneen huoltotunnus näkyy kunkin näytön yläosassa. Huoltotunnusta käytetään tietokoneen tunnistamiseen, kun otat yhteyttä Delliin.

9. Kun testit on tehty, sulje testinäyttö ja palaa **Choose An Option** (Valitse vaihtoehto) -ikkunaan.

10. Voit lopettaa Dell-diagnostiikkaohjelman käytön ja käynnistää tietokoneen uudelleen valitsemalla **Lopeta**.

11. Poista *Drivers and Utilities* -levy asemasta.

Käyttöjärjestelmän palauttaminen

Käyttöjärjestelmän voi palauttaa seuraavilla tavoilla:

△ VAROITUS: Dell Factory Image Restore -ohjelman tai *Käyttöjärjestelmä*-levyn käyttäminen poistaa pysyvästi kaikki tietokoneen tiedostot. Varmuuskopioi datatiedostot ennen näiden vaihtoehtojen käyttämistä, mikäli se on mahdollista.

Vaihtoehto	Käytä
Järjestelmän palauttamistoiminto	ensimmäinen ratkaisutapa
Dell DataSafe Local Backup	kun Järjestelmän palauttamistoiminto ei ratkaise ongelmaa
Järjestelmän palautuslevy	kun käyttöjärjestelmävirhe estää Järjestelmän palauttamistoiminnon ja DataSafe Local Backupin käyttämisen kun asennetaan Dellin tehdaslevykvatietoja juuri asennetulle kiintolevyille
Dell Factory Image Restore	ohjelman käyttö palauttaa tietokoneen tilaan, jossa se oli ostohetkellä
<i>Käyttöjärjestelmälevy</i>	vain käyttöjärjestelmän asentaminen uudelleen


✍ HUOMAUTUS: *Käyttöjärjestelmälevyä* ei ehkä toimiteta tietokoneen mukana.

Järjestelmän palauttamistoiminto

Microsoft® Windows® -käyttöjärjestelmässä on järjestelmän palauttamistoiminto, jonka avulla tietokone voidaan palauttaa aikaisempaan toimintatilaan (ilman, että sillä on vaikutusta datatiedostoihin), jos laitteisto-, ohjelmisto- tai muihin järjestelmäasetuksiin tehdyt muutokset ovat siirtäneet tietokoneen ei-toivottuun toimintatilaan. Kaikki järjestelmän palauttamistoiminnon tekemät muutokset ovat täysin peruutettavissa.

△ VAROITUS: Tee säännöllisesti varmistukset datatiedostoista. Järjestelmän palauttamistoiminto ei tarkkaile datatiedostoja eikä palauta niitä.

Järjestelmän palauttamistoiminnon käynnistäminen


1. Valitse **Käynnistä** .
2. Kirjoita hakukenttään **Järjestelmän palauttaminen** ja paina <Enter>-näppäintä.

✎ HUOMAUTUS: Käyttäjätilien valvonta -ikkuna saattaa avautua. Jos olet tietokoneen järjestelmänvalvoja, napsauta **Jatka**-painiketta. Muussa tapauksessa ota yhteyttä tietokoneen järjestelmänvalvojaan, jotta voit jatkaa ohjelman käyttöä.

3. Valitse **Seuraava** ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.


Mikäli järjestelmänpalautustoiminto ei korjannut ongelmaa, voit kumota viimeksi tehdyn järjestelmänpalautuksen.


Viimeisimmän järjestelmän palautuksen kumoaminen


 **HUOMAUTUS:** Tallenna ja sulje kaikki avoimet tiedostot ja sulje kaikki auki olevat ohjelmat, ennen kuin kumoat viimeisimmän järjestelmän palautuksen. Älä muuta, avaa tai poista mitään tiedostoja tai ohjelmia, ennen kuin järjestelmä on palautettu.


1. Valitse **Käynnistä**.
2. Kirjoita hakukenttään *Järjestelmän palauttaminen* ja paina <Enter>-näppäintä.
3. Valitse **Kumoa viimeisin palauttaminen** ja valitse sitten **Seuraava**.

Dell DataSafe Local Backup -varmuuskopio

 **VAROITUS:** Dell DataSafe Local Backup -ohjelman käyttäminen käyttöjärjestelmän palauttamiseen poistaa pysyvästi kaikki sovellukset ja ajurit, jotka tietokoneeseen on asennettu sen ostamisen jälkeen. Ennen kuin käytät Dell DataSafe Local Backupia, tee varmuuskopiot kaikista sovelluksista, jotka sinun täytyy asentaa tietokoneeseen. Käytä Dell DataSafe Local Backupia vain, jos järjestelmän palauttaminen ei ratkaissut käyttöjärjestelmään liittyvää ongelmaa.

 **VAROITUS:** Vaikka Dell Datasafe Local Backup on suunniteltu säilyttämään tietokoneessa olevat datatiedostot, on suositeltavaa, että teet varmuuskopiot datatiedostoista ennen Dell DataSafe Local Backup -ohjelman käyttöä.

 **HUOMAUTUS:** Dell DataSafe Local Backup ei ehkä ole käytettävissä kaikilla alueilla.

 **HUOMAUTUS:** Jos Dell DataSafe Local Backup -ohjelma ei ole käytettävissä tietokoneessa, käytä Dell Factory Image Restore -ohjelmaa (katso Dell Factory Image Restore sivulla 62) käyttöjärjestelmän palauttamiseen.

Voit Dell DataSafe Local Backup -ohjelman avulla palauttaa tietokoneen toimintatilaan, jossa se oli ostohetkellä, mutta siten, että datatiedostot säilyvät.

Dell DataSafe Local Backup -ohjelman avulla voit:

- tehdä varmuuskopion tietokoneen tiedostoista ja palauttaa tietokoneen aikaisempaan toimintatilaan
- luoda järjestelmän palautuslevyn (katso Luo järjestelmän palautuslevy (suositeltavaa) sivulla 9)


Dell DataSafe Local Backup Basic

Dell-tehdaslevy kuvan palauttaminen ja tiedostojen säilyttäminen:

1. Sammuta tietokone.
2. Poista äskettäin lisäämäsi sisäiset laitteet ja irrota sellaiset laitteet kuten USB-asema, tulostin jne.

 **HUOMAUTUS:** Älä irrota verkkolaitetta.


3. Käynnistä tietokone.
4. Kun DELL™-logo tulee näyttöön, paina <F8>-näppäintä useita kertoja, kunnes näkyviin tulee **Käynnistyksen lisäasetukset** -ikkuna.


 **HUOMAUTUS:** Jos odotat liian kauan ja käyttöjärjestelmän logo tulee näyttöön, odota, kunnes näyttöön tulee Microsoft Windowsin työpöytä. Sammuta sen jälkeen tietokone ja yritä uudelleen.

5. Valitse **Korjaa tietokone**.


Käyttöjärjestelmän palauttaminen

6. Valitse **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup Järjestelmän palautusasetukset** menu -valikosta ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.

 **HUOMAUTUS:** Palauttaminen voi kestää yli tunnin palautettavan tietomäärän mukaan.

 **HUOMAUTUS:** Lisätietoja on Knowledge base -artikkelissa 353560 osoitteessa support.dell.com.


Päivittäminen Dell DataSafe Local Backup Professional -versioon

 **HUOMAUTUS:** Dell DataSafe Local Backup Professional on ehkä asennettu tietokoneeseen, jos tilasit sen ostohetkellä.


Dell DataSafe Local Backup Professional sisältää lisätoimintoja, joiden avulla voit:


- varmuuskopioida ja palauttaa tietokoneen tiedostotyyppien mukaan
- varmuuskopioida tiedostoja paikalliseen tallennuslaitteeseen
- ajoittaa automaattisia varmuuskopiointeja.

Päivittäminen Dell DataSafe Local Backup Professional -versioon:

1. Kaksoisnapsauta työpöydän ilmoitusalueella olevaa Dell DataSafe Local Backup  -kuvaketta.
2. Valitse **UPGRADE NOW!**
3. Noudata näytön ohjeita.

Järjestelmän palautuslevy

 **VAROITUS:** Vaikka järjestelmän palautuslevyn on tarkoitus säilyttää tietokoneen datatiedostot, on suositeltavaa tehdä varmuuskopiot ennen järjestelmän palautuslevyn käyttämistä.

 **HUOMAUTUS:** Tietokoneessa ei ole sisäistä optista asemaa. Käytä valinnaista ulkoista optista asemaa tai muuta ulkoista tallennuslaitetta niihin vaiheisiin, joissa tarvitaan levyjä.


Voit käyttää Dell DataSafe Local Backup -ohjelman avulla luotua järjestelmän palautuslevyä, kun haluat palauttaa kiintolevyn siihen tilaan, jossa se oli ostohetkellä, ja samalla säilyttää tietokoneessa olevat tiedostot.

Käytä järjestelmän palautuslevyä kun:

- käyttöjärjestelmässä on virhe, joka estää tietokoneeseen asennettujen palautustoimintojen käyttämisen.
- kiintolevyvirhe estää tietojen palauttamisen.

Dell-tehdasohjelmiston palauttaminen järjestelmän palautuslevyn avulla:


1. Aseta järjestelmän palautuslevy- tai USB-muistitikku ja käynnistä tietokone uudelleen.
2. Kun DELL™-logo tulee näkyviin, valitse heti <F12>.


 **HUOMAUTUS:** Jos odotat liian kauan ja käyttöjärjestelmän logo tulee näyttöön, odota, kunnes näyttöön tulee Microsoft Windowsin työpöytä. Sammuta sen jälkeen tietokone ja yritä uudelleen.

3. Valitse oikea käynnistyslaite luettelosta ja paina <Enter>-näppäintä.
4. Noudata näytön ohjeita.

Dell Factory Image Restore

 **VAROITUS:** Dell Factory Image Restore -ohjelman käyttäminen käyttöjärjestelmän palauttamiseen poistaa pysyvästi kaikki tiedot kiintolevyiltä ja poistaa kaikki sovellukset ja ajurit, jotka tietokoneeseen on asennettu sen ostamisen jälkeen. Jos mahdollista, tee varmuuskopio tiedoista ennen tämän vaihtoehdon käyttämistä. Käytä Dell Factory Image Restore -ohjelmaa vain, jos järjestelmän palauttaminen ei ratkaissut käyttöjärjestelmään liittyvää ongelmaa.


 **HUOMAUTUS:** Dell Factory Image Restore -ohjelma ei välttämättä ole käytettävissä kaikissa maissa tai kaikissa tietokoneissa.

 **HUOMAUTUS:** Jos Dell Factory Image Restore -ohjelmaa ei ole tietokoneessasi, käytä Dell DataSafe Local Backup -ohjelmaa (katso Dell DataSafe Local Backup sivulla 58) käyttöjärjestelmän palauttamiseen.

Käytä Dell Factory Image Restore -ohjelmaa ainoastaan viimeisenä keinona käyttöjärjestelmän palauttamiseen. Tämä toiminto palauttaa kiintolevyn tilaan, jossa se oli tietokoneen hankintahetkellä. Kaikki tietokoneen oston jälkeen lisätyt ohjelmat tai tiedostot — mukaan luettuina datatiedostot — poistetaan pysyvästi kiintolevyiltä. Datatiedostoja ovat esimerkiksi asiakirjat, laskentataulukot, sähköpostiviestit, digikuvat ja musiikkitiedostot. Jos mahdollista, tee varmuuskopio kaikista tiedoista ennen Dell Factory Image Restore -ohjelman käyttämistä.

Dell Factory Image Restore -palautuksen aloittaminen

1. Käynnistä tietokone.
2. Kun DELL™-logo tulee näyttöön, paina <F8>-näppäintä useita kertoja, kunnes näkyviin tulee **Käynnistyksen lisäasetukset** -ikkuna.


 **HUOMAUTUS:** Jos odotat liian kauan ja käyttöjärjestelmän logo tulee näyttöön, odota, kunnes näyttöön tulee Microsoft Windowsin työpöytä. Sammuta sen jälkeen tietokone ja yritä uudelleen.


3. Valitse **Korjaa tietokone.**
Järjestelmän palautusasetukset -ikkuna tulee näkyviin.
4. Valitse näppäimistöasettelu ja napsauta **Seuraava**-painiketta.
5. Kirjaudu sisään paikallisena käyttäjänä, jotta voit avata palautusasetukset. Jos haluat avata komentorivin, kirjoita käyttäjän nimen kenttään `administrator` ja napsauta sitten **OK**-painiketta.
6. Valitse **Dell Factory Image Restore.**
Dell Factory Image Restore -ohjelman tervetuloruutu ilmestyy näkyviin.
 **HUOMAUTUS:** Joissakin tietokoneissa on ehkä valittava ensin **Dell Factory Tools** ja sitten **Dell Factory Image Restore**.
7. Napsauta **Seuraava**-painiketta.
Näyttöön tulee **Confirm Data Deletion** (Vahvista tietojen poisto) -ikkuna.
 **HUOMAUTUS:** Jos et halua jatkaa Factory Image Restore -ohjelman käyttöä, valitse **Peruuta**.
8. Vahvista valintaruutua napsauttamalla, että haluat jatkaa kiintolevyn uudelleenalustamista ja järjestelmän ohjelmistojen palauttamista tilaan, jossa ne olivat tehtaalta toimitettaessa. Valitse sitten **Seuraava**.
Palautusprosessi alkaa, ja sen valmistuminen voi kestää viisi minuuttia tai kauemmin. Näytölle tulee sanoma, kun käyttöjärjestelmä ja tehdasasennetut sovellukset on palautettu tilaan, jossa ne olivat tehtaalta lähtiessä.
9. Käynnistä tietokone uudelleen valitsemalla **Valmis**.

Ohjeiden saaminen


Jos tietokoneen käytössä on ongelmia, voit määrittää ja ratkaista ongelman seuraavasti:

1. Kohdassa Ongelmien ratkaiseminen (sivu 42) on tietokoneen toimintaongelmiin liittyviä tietoja ja ohjeita.
2. Katso kohdasta Dell-diagnostiikka sivulla 51 Dell-diagnostiikkaohjelman suoritusmenetelmät.
3. Täytä diagnostiikan tarkistuslista sivulla 71.
4. Käytä Dellin tukisivuston (**support.dell.com**) kattavia palveluja asennuksen ja vianmäärityksen apuna. Kohdassa Online-palvelut sivulla 66 on kattava luettelo Dellin online-tuesta.
5. Jos et onnistu ratkaisemaan ongelmaa edellä mainittujen ohjeiden avulla, katso kohta Ennen kuin soitat sivulla 70.

 **HUOMAUTUS:** Soita puhelintukeen tietokoneen lähellä olevasta puhelimesta, jotta tukihenkilö voi auttaa sinua tekemään tarvittavat toimet.

 **HUOMAUTUS:** Dellin pikahuoltokoodijärjestelmä ei välttämättä ole käytettävissä kaikissa maissa.

Kun Dellin automaattinen puhelinjärjestelmä pyytää pikahuoltokoodia, anna se, niin soitto ohjautuu automaattisesti sopivalle tukihenkilölle. Jos sinulla ei ole pikahuoltokoodia, avaa **Dell-lisävarusteet**-kansio, kaksoisnapsauta **pikahuoltokoodin** kuvaketta ja toimi ohjeiden mukaan.

 **HUOMAUTUS:** Osa palveluista ei ole aina käytettävissä kaikkialla Manner-Yhdysvaltojen ulkopuolella. Pyydä lisätietoja saatavuudesta paikalliselta Dell-edustajalta.

Tekninen tuki ja asiakaspalvelu

Dellin tukipalvelu vastaa Dell-laitteita koskeviin kysymyksiin. Tukihenkilöstömme antaa nopeat ja tarkat vastaukset tietokonepohjaisen diagnostiikan avulla

Jos haluat ottaa yhteyttä Dellin tukipalveluun, katso kohta Ennen kuin soitat sivulla 70. Katso sitten alueesi yhteystiedot tai siirry osoitteeseen **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect™ on yksinkertainen online-yhteystyökalu, jonka avulla Dellin huolto- ja tukipalvelu saa laajakaistayhteyden tietokoneeseesi ja voi diagnosoida ongelman sekä korjata sen valvonnassasi. Lisätietoja on sivustossa **www.dell.com/DellConnect**.

Online-palvelut

Lisätietoja Dellin tuotteista ja palveluista on seuraavilla Web-sivustoilla:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap**
(vain Aasian/Tyynenmeren alueen maat)
- **www.dell.com/jp** (vain Japani)
- **www.euro.dell.com** (vain Eurooppa)
- **www.dell.com/la** (vain Latinalaisen Amerikan ja Karibian alueen maat)
- **www.dell.ca** (vain Kanada)

Voit ottaa yhteyden Dellin tukeen seuraavien Web-sivustojen ja sähköpostiosoitteiden kautta:

Dellin tukisivustot

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (vain Japani)
- **support.euro.dell.com** (vain Eurooppa)
- **supportapj.dell.com**
(vain Aasian/Tyynenmeren alueen maat)

Dellin sähköpostituki osoitteet

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com**
(vain Latinalaisen Amerikan ja Karibian alueen maat)
- **apsupport@dell.com**
(vain Aasian/Tyynenmeren alueen maat)

Dellin markkinoinnin ja myynnin sähköpostiosoitteet

- **apmarketing@dell.com**
(vain Aasian/Tyynenmeren alueen maat)
- **sales_canada@dell.com** (vain Kanada)

Anonyymi FTP-palvelin

- **ftp.dell.com**
Kirjautu sisään käyttäjänimellä `anonymous` ja käytä salasananana omaa sähköpostiosoitettasi.

Automaattinen Tilauksen tila -palvelu

Kun haluat tarkistaa tilaamasi Dell-tuotteen tilan, siirry sivustolle **support.dell.com** tai soita automaattiseen tilausten seurantapalveluun. Nauhoitettu viesti pyytää sinulta tiedot, jotka tarvitaan tilauksesi selvittämiseen ja sen tilan kertomiseen.

Jos tilauksessa ilmenee ongelmia, esimerkiksi osia puuttuu tai laskutuksessa on virheitä, ota yhteys Dellin asiakaspalveluun. Pidä lasku tai lähetysluettelo lähettyvillä, kun soitat.


Tiedot alueesi puhelinnumerosta löydät kohdasta Dellin yhteystiedot sivulta 72.

Tuotetiedot

Jos tarvitset tietoja muista Dellin tuotteista tai haluat tehdä tilauksen, siirry osoitteeseen **www.dell.com**. Jos haluat soittaa tai puhua myyntineuvojan kanssa, katso kohta Dellin yhteystiedot sivulla 72.


Laitteiden palauttaminen takuukorjausta tai hyvitystä varten


Valmistele kaikki korjausta tai hyvitystä varten palautettavat laitteet seuraavasti:

 **HUOMAUTUS:** Ennen kuin palautat tuotteen Dellille, varmista, että olet varmuuskopioinut kiintolevyjen ja muiden tuotteen tallennuslaitteiden sisältämät tiedot. Poista tietokoneesta kaikki luottamukselliset, yksityiset ja henkilökohtaiset tiedot sekä irrotettavat tietovälineet, kuten CD-levyt tai muistikortit. Dell ei ole vastuussa mistään luottamuksellisista, yksityisistä tai henkilökohtaisista tiedoista, kadonneista tai vioittuneista tiedoista tai vahingoittuneista tai kadonneista irrotettavista tietovälineistä, joita on saattanut sisältyä palautukseen.


1. Ota yhteys Delliin ja pyydä materiaalin palautusnumero. Kirjoita numero selkeästi ja näkyvästi pakkauksen ulkopintaan. Tiedot alueesi puhelinnumerosta löydät kohdasta Yhteyden ottaminen Delliin sivulla 72.
2. Lähetä pakkauksen mukana kopio laskusta ja palautuksen syyn kertova kirje.
3. Liitä pakettiin mukaan kopio diagnostiikan tarkistuslistasta (katso Diagnostiikan tarkistuslista sivulla 71), josta ilmenevät suoritettut testit ja Dell-diagnostiikkaohjelman antamat virheilmoitukset (katso Dell-diagnostiikkaohjelma sivulla 51).
4. Jos haluat saada hyvityksen palautettavasta tuotteesta, lähetä pakkauksen mukana kaikki palautettavaan tuotteeseen liittyvät lisävarusteet (esim. verkkolaitteen johto, ohjelmistot ja oppaat).

5. Pakkaa palautettava laite alkuperäiseen (tai sitä vastaavaan) pakkaukseen.

 **HUOMAUTUS:** Olet vastuussa lähetykseluista. Olet vastuussa myös palautettavan tuotteen vakuuttamisesta ja tuotteen mahdollisesta häviämisestä kuljetuksen aikana. Postiennakolla lähetettyjä paketteja ei lunasteta.

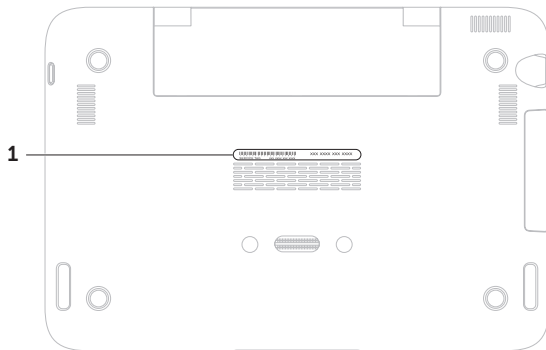
 **HUOMAUTUS:** Jos pakkaus ei ole yllä olevien vaatimusten mukainen, Dell ei ota sitä vastaan, vaan se palautetaan sinulle.

Ennen kuin soitat

-  **HUOMAUTUS:** Pidä pikahuoltokoodi saatavilla, kun soitat. Tämän koodin avulla Dellin automaattinen puhelintukijärjestelmä pystyy ohjaamaan puhelusi tehokkaammin. Sinulta voidaan myös kysyä huoltotunnusta.

Huoltotunnuksen ja pikahuoltokoodin paikantaminen

Tietokoneen huoltotunnus ja pikahuoltokoodi ovat tietokoneen pohjaan kiinnitettyssä tarrassa.



1 Huoltotunnus ja pikahuoltokoodi

Muista täyttää seuraava diagnostiikan tarkistuslista. Jos mahdollista, käynnistä tietokone ennen Dellille soittamista ja soita tietokoneen vieressä tai lähellä olevasta puhelimesta. Tukipalvelu voi pyytää sinua antamaan näppäimistökomentoja, välittämään yksityiskohtaisia tietoja toimintojen aikana tai suorittamaan muita vianmäärittystoimenpiteitä tietokoneella. Varmista, että tietokoneen mukana toimitetut asiakirjat ovat käden ulottuvilla.

Diagnostiikan tarkistuslista

- Nimi:
- Päivämäärä:
- Osoite:
- Puhelinnumero:
- Huoltotunnus (tietokoneen pohjassa oleva viivakoodi):
- Pikahuoltokoodi:
- Materiaalin palautusnumero (jos sellainen on saatu Dellin tukihenkilöstöltä):
- Käyttöjärjestelmä ja sen versio:
- Laitteet:
- Laajennuskortit:
- Onko tietokone liitetty verkkoon? Kyllä/Ei
- Verkko, sen versio ja verkkosovitin:
- Ohjelmat ja niiden versiot:

Ohjeiden saaminen

Määritä tietokoneen käynnistystiedostojen sisältö käyttöjärjestelmän ohjeista. Jos tietokone on kytketty tulostimeen, tulosta kaikki nämä tiedostot. Kopioi muussa tapauksessa tiedostojen sisältö paperille ennen Dellille soittamista.

- Virheilmoitus, äänimerkkikoodi tai diagnostiikkakoodi:
- Ongelman kuvaus ja suoritettut vianmäärittämiset:

Yhteyden ottaminen Dellin

Yhdysvalloissa voit soittaa numeroon 800-WWW-DELL (800-999-3355).



HUOMAUTUS: Jos sinulla ei ole Internet-yhteyttä, löydät yhteystiedot ostotilauksesta, pakkausluettelosta, laskusta tai Dellin tuoteluettelosta.

Dell tarjoaa erilaisia online- ja puhelintuki- ja palveluvaihtoehtoja. Saatavuus vaihtelee maan ja tuotteen mukaan, eivätkä kaikki palvelut ole välttämättä käytettävissä kaikissa maissa.

Jos haluat ottaa yhteyden Dellin myyntiä, teknistä tukea tai asiakaspalvelua koskevissa asioissa:

1. Siirry osoitteeseen **www.dell.com/ContactDell**.
2. Valitse maa tai alue.
3. Valitse tarvittavasi vastaava palvelu- tai tukilinkki.
4. Valitse yhteydenottotapa, joka sopii sinulle parhaiten.

Lisätiedot ja resurssit

Tarvittava toimenpide:

käyttöjärjestelmän asentaminen uudellen
tietokoneen diagnosointiohjelman suorittaminen
järjestelmäohjelmiston uudelleen
asentaminen

lisätietoja Microsoft® Windows®
-käyttöjärjestelmästä ja sen toiminnoista

uusien komponenttien tai lisälaitteiden,
kuten uuden kiintolevyn, lisääminen
tietokoneeseen

kuluneen tai vahingoittuneen osan
asentaminen uudelleen tai vaihtaminen

huoltotunnuksen/pikahuoltokoodin etsiminen
– huoltotunnusta käytetään tietokoneen
tunnistamiseen, kun käytät palveluja sivustossa
support.dell.com tai otat yhteyttä tekniseen
tukipalveluun

Katso:

Järjestelmän palautuslevyn luominen sivulla 61

Dell-diagnostiikka sivulla 51

Dell-lataukset sivulla 50

support.dell.com

Huolto-opas osoitteessa

support.dell.com/manuals



HUOMAUTUS: Joissakin maissa
tietokoneen avaaminen ja sen osien
vaihtaminen saattaa mitätöidä takuun.
Tarkista takuehdot ja palautuskäytännöt,
ennen kuin avaat tietokoneen.

Tiedot ovat tietokoneen pohjassa

Dell-tukikeskus. Avaa **Dell Support Center**

napsauttamalla työpöydän ilmaisinalueella

olevaa -kuvaketta.

Tarvittava toimenpide:

tietojen löytäminen tietokonetta koskevista turvakäytännöistä

tietokoneen takuutietojen, käyttöehtojen (vain Yhdysvalloissa), turvallisuusohjeiden, säädösten, ergonomiatietojen ja käyttösopimuksen tarkasteleminen

ohjainten, latausten ja ohjetiedostojen etsiminen

tekninen tuki ja tuotetta koskevat ohjeet

uusien tilausten tilan tarkistaminen

ratkaisujen ja vastausten etsiminen yleisimpiin kysymyksiin

uusimpena tietojen löytäminen tietokoneen teknisistä muutoksista tai teknisen, teknikoille tai kokeneille käyttäjille tarkoitetun viitemateriaalien löytäminen



Katso:

Tietokoneen mukana toimitetut turvallisuus- ja säännösasiakirjat sekä säännöstenmukaisuussivusto osoitteessa **www.dell.com/regulatory_compliance**

support.dell.com

Tekniset tiedot

Tässä osassa on perustietoja tietokoneen asetusten määrittämisestä sekä ohjaimien ja järjestelmän päivittämisestä.

 **HUOMAUTUS:** Valikoima voi vaihdella alueittain. Jos haluat lisätietoja tietokoneen kokoonpanosta, katso **Tietoja järjestelmästä** -osa **Dell Support Center** -sivulla. Avaa **Dell Support Center** napsauttamalla työpöydän ilmaisinalueella olevaa  -kuvaketta.

Tietokoneen malli


Dell™ Inspiron 1090

Tietokoneen tiedot

Järjestelmän piirisarja	Intel® NM10 Express
Suorintyyppi	Intel Atom™ N550, kaksi ydintä

Muisti

Muistimoduulin liitin	yksi sisäinen SODIMM-liitin
Muistimoduulien kapasiteetit	2 Gt
Vähimmäismuisti	2 Gt
Enimmäismuisti	2 Gt
Muistin tyyppi	1 333 MHz:n SODIMM DDR3

 **HUOMAUTUS:** Katso muistin laajennusohjeet *Huolto-oppaasta* osoitteesta support.dell.com/manuals.

Liittimet

Ääni	yksi äänen lähtöliitäntä/ kuulokeliitäntä
Minikortti	yksi täysikokoinen minikorttipaikka ja yksi puolikokoinen minikorttipaikka
USB	kaksi 4-nastaista USB 2.0 -yhteensopivaa liitintä

Tiedonsiirto

Langaton	WLAN, WWAN (valinnainen), WiMax/Wi-Fi bgn/gn (valinnainen) ja WPAN yhdessä langattoman Bluetooth®-tekniikan kanssa (valinnainen)
----------	---

Kamera

Kameran tarkkuus	1,3 megapikseliä
------------------	------------------

Kamera

Näyttötarkkuus	640 x 480 / 30 kuvaa sekunnissa (enintään)
----------------	---

Video

Näytönohjain	Intel NM10
Näyttömuisti	8 Mt järjestelmämuistia (vähintään) 256 Mt (enintään)
Videodekooderi	teräväpiirtovideodekooderi emolevyllä

Ääni

Ääniohjain	Connexant Audio CX20671
Kaiuttimet	2 x 1,5 wattia (huippu)/ 1 watti (keskimääräinen tehollinen virta)
Äänenvoimakkuuden säätö	ohjelmavalikot ja mediaohjauspainikkeet

Näppäimistö

Näppäimien lukumäärä	86 (Yhdysvallat ja Kanada); 87 (Eurooppa ja Brasilia); 90 (Japani)
----------------------	--

Kosketuslevy

X/Y-asennon tarkkuus (grafiikkataulutila)	240 cpi
Koko:	
Korkeus	37,0 mm:n suorakaide
Leveys	67,0 mm:n anturialue

Näyttö

Tyyppi	Monen kosketuksen teräväpiirto
Mitat:	
Korkeus	125,22 mm
Leveys	222,73 mm
Halkaisija	255,52 mm
Enimmäistarkkuus	1 366 x 768
Virkistystaajuus	60 Hz
Käyttökulma	0° (suljettu) - 135°
Vaakakatselukulma	40/40
Pystykatselukulma	15/30 (H/L)
Kuvapisteiden koko	0,163 mm x 0,163 mm

Akku


4-kennoinen älykäs litiumioniakku:

Korkeus	12,0 mm
Leveys	56,0 mm
Syvyys	220,4 mm
Paino	0,22 kg
Käyttöaika	akun käyttöaika vaihtelee käyttöolojen mukaan
Nappiparisto	CR-2032

Fyysiset ominaisuudet

Korkeus	26,2 mm
Leveys	285,0 mm
Syvyys	194,5 mm
Paino	kokoonpanon mukaan alle 1,54 kg

Verkkolaite

 **HUOMAUTUS:** Käytä vain tämän tietokoneen kanssa käytettäväksi määritettyä verkkolaitetta. Lisätietoja on tietokoneen mukana toimitetuissa turvallisuustiedoissa.

Tulojännite	100–240 VAC
Tulovirta (enintään)	1,0 A
Tulotaajuus	50 - 60 Hz
Lähtöteho	30 W
Lähtövirta	1,58 A (enintään)
Nimellislähtöjännite	19,0 VDC
Lämpötila-alue:	
Käytön aikana	0–40 °C
Säilytyksessä	-40–70 °C

Tietokoneympäristö

Lämpötila-alue:

Käytön aikana 0–35° C

Säilytyksessä -40–65 °C

Suhteellinen kosteus (enintään):

Käytön aikana 10–90 % (tiivistymätön)

Säilytyksessä 5–95 % (tiivistymätön)

Suurin sallittu värinä (käytetty satunnaista värähtelyasteikko, joka simuloi käyttöympäristöä):

Käytön aikana 0,66 G

Lepotilassa 1,30 Grms

Tietokoneympäristö

Enimmäisiskunkestävyys: mitattu käytön aikana Dell-vianmäärittelytoimissa kiintolevyllä 2 ms:n puolisinipulssilla – mitattu lepotilassa kiintolevyn ollessa kuljetustilassa 2 ms:n puolisinipulssilla):

Käytön aikana 110 G

Lepotilassa 160 G

Korkeus (enintään):

Käytön aikana -15,2–3 048 m

Säilytyksessä -15,2–10 668 m

Ilmassa olevien epäpuhtauksien taso G2 tai pienempi, ISA-S71.04-1985-standardin mukaan

Liite

NOM-tiedot tai viralliset meksikolaiset normit (vain Meksiko)

Seuraavat tiedot ilmoitetaan tässä asiakirjassa kuvatusta laitteesta / kuvatuista laitteista virallisten meksikolaisten normien (NOM) vaatimusten mukaisesti:

Importer:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Säännönmukainen mallinumero	Jännite	Taajuus	Virrankulutus	Lähtöjännite	Lähtöteho
P08T	100–240 VAC	50–60 Hz	1,0 A	19,0 VDC	1,58 A

Lisätietoja on tietokoneen mukana toimitetuissa turvallisuustiedoissa.

Lisää turvaohjeita on Regulatory Compliance Homepage -sivulla osoitteessa

www.dell.com/regulatory_compliance.

Hakemisto

A

asiakaspalvelu **65**

C

CD-levyt, toistaminen ja luominen **40**

D

DataSafe Local Backup

Basic **59**

Professional **60**

Deel Support Center **49**

DellConnect **65**

Dell-diagnostiikka **51**

Dell Factory Image Restore **62**

Diagnostiikan tarkistuslista **71**

DVD-levyt, toistaminen ja luominen **40**

F

FTP-palvelimeen kirjautuminen, anonyymi **66**

H

Huoltotunnuksen ja pikahuoltokoodin
paikantaminen **70**

I

ilmanvaihto, varmistaminen **5**

ilmavirta, salliminen **5**

Internet-yhteys **17**

J

Järjestelmän palautuslevy **61**

järjestelmän uudelleenasetusvaihtoehdot
56

K

- Käyttöliittymätilat **19**
- kiintolevyn toimintavalo **23, 29**
- kosketusnäytön **36**

L

- Laitteiston vianmääritys **51**
- laitteisto-ongelmat
 - diagnosointi **51**
- langaton lähiverkko
 - yhteyden muodostaminen **14**
- langaton verkko
 - ongelmat **44**
- liikkeet
 - Kosketuslevyn **30**
 - kosketusnäyttö **38**
- lisätiedot **74**

M

- monipistorasia, käyttäminen **6**
- muistiongelmat
 - ratkaiseminen **46**

O

- ohjaimet ja ladattava aineisto **75**
- ohjeet
 - avun ja tuen saaminen **64**
- ohjelmien ominaisuudet **40**
- ohjelmisto-ongelmat **46**
- ongelmat, ratkaiseminen **42**
- ongelmien ratkaiseminen **42**

P

- pyyhkäisy **38**

R

- resurssit, etsiminen **74**

Hakemisto

S

SIM-kortti **10**

soittaminen Dellille **70**

suora yhteys Delliin **72**

System Restore **57**

T

Tablet-tila **20**

takuupalautukset **68**

tehdasasetusten palauttaminen **62**

teknisen tuen

 sähköpostiosoitteet **66**

tekniset tiedot **76**

tietokoneen ominaisuudet **40**

tietokone, valmistelut **5**

tuen sähköpostiosoitteet **66**

tukisivustot

 kaikkialla maailmassa **66**

tuotteet

 tietoja ja ostaminen **67**

tuotteiden lähettäminen

 palautus tai korjaus **68**

V

valmistelut, ennen kuin aloitat **5**

vapaan pudotuksen anturi **41**

varmuuskopiointi ja tietojen palautus **41**

virtaongelmat, ratkaiseminen **44**

W

Windows

 Ohjattu yhteensopivuuden varmistaminen
 -toiminto **47**

Painettu Puolassa.

www.dell.com | support.dell.com



0F2HT7A00